

# 令和 4 年度 事業報告



社会福祉法人宝寿会



## I 法人本部

### 社会福祉法人宝寿会の基本理念

- 「人」 人の出会いを大切に、その人らしい暮らしを守ります  
「心」 寄り添い、信頼、感謝の心をもって接します  
「安」 常に安心で安全な居心地の良い環境を整えます

社会福祉法人宝寿会は、人のため地域社会のために、「和と笑顔」をもって皆様とともに歩み続けます

### — 基本方針 —

- 1 利用者や家族、地域の方々から「利用したい」と言われる施設づくりを考えます
- 2 利用者のため、質の高いサービスを提供します
- 3 透明で開かれた施設を目指し、求められる地域貢献活動を考えます
- 4 常に出会いに感謝し、笑顔と挨拶と礼儀を大切にします
- 5 健全な施設経営を目指します



## 【総括】

令和 4 年度の事業状況は、前年度に引き続き新型コロナウイルスが全国に蔓延し社会環境の変化や新しい生活様式の暮らしなどの影響を受けながら、入所者や利用者の安全を第一に事業運営を行って参りました。いずれの事業においても、感染予防の観点から、当初の計画どおりの活動は出来なかったが、関係機関や利用者家族等ともよく連携し、出来る限りの介護や支援の提供ができるよう心掛けてきた。

残念ながら、養護老ホームにおいて新型コロナウイルスに感染しクラスターとなってしまったが、長期間にわたって職員の懸命な業務や働きにより、一定程度に抑えることができたと思う一方で、入所者や職員の身体的かつ精神的な負担は相当に大きく、感染症対策の重要性を思い知らされる結果となった。

新型コロナウイルスが感染症法での取り扱いが引き下げられることによって、社会も大きく変わり始める中、反省と経験を活かし、社会福祉施設としてこれまでどおり感染予防対策を継続しながら、地域社会に期待される役割を十分に果たしていくよう努力していきたい。

### 1 重点目標等に対する評価

#### (1) 感染症対策や災害への対応力強化

- ①新型コロナウイルスの感染予防対策を講じていたが、クラスターになってしまったことを十分に反省しなければならない。定期的な確認作業や研修を重ね、如何なる状況にも適切な対応ができるよう心掛けたい。
- ②令和 4 年度は十分な避難訓練や災害時を想定した研修等が出来なかったため、次年度に引き継ぎ、十分な訓練ができるよう関係機関や地域住民等とよく調整しながら対応していきたい。

#### (2) 介護人材の確保と育成

- ①職員不足の状況は依然としてあるが、ハローワークや職員等の紹介や人材派遣会社からの依頼もあり、その都度採用ができています。しかし退職者も少なからずあることから、定着させるための取り組みについて十分に検討し実行していきたい。その一つとして、新卒者や中途採用者等に専門の指導担当者を配置し、初期段階での十分な研修や指導が受けられるよう配慮するとともに、仕事の良さや生きがいなどにも触れながら福祉の仕事の魅力を伝える努力をしている。

#### (3) 制度の安定性・持続可能性の確保

介護報酬における各種加算の取得について、取得が可能となるよう各事業所で検討してきており、体制を整えるため準備をすすめてきた。新年度においては幾つかの加算の取得が可能となっており、事業の活性化にも繋がると考えている。

## 2 理事会・評議員会の開催状況

### (1) 理事会

| 年月日       | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 参加人数                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4. 6. 8   | <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況</p> <p>決議事項<br/>議案第 1 号 令和 3 年度社会福祉法人宝寿会事業報告<br/>議案第 2 号 令和 3 年度宝寿荘会計収支決算の承認<br/>— 監査報告 —<br/>議案第 3 号 定時評議員会の招集<br/>その他 施設の現状と課題等</p>                                                                                                                                                        | <p>理 事：6/6<br/>監 事：2/2<br/>相談役：1/1<br/>事務局：2/2</p> |
| 4. 12. 10 | <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況</p> <p>決議事項<br/>議案第 1 号 令和 4 年度宝寿荘会計第 1 次補正予算（案）<br/>議案第 2 号 令和 4 年度社会福祉法人指導監査並びに地域密着型サービス事業者運営指導の実施結果について<br/>議案第 3 号 諸規程の一部改正<br/>（1）社会福祉法人宝寿会役員および評議員の報酬等に関する規程<br/>（2）社会福祉法人宝寿会役員退職慰労金支給規程<br/>（3）経理規程<br/>議案第 4 号 評議員の招集<br/>その他 情報交換等</p>                                              | <p>理 事：5/6<br/>監 事：2/2<br/>相談役：1/1<br/>事務局：2/2</p> |
| 5. 3. 18  | <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況</p> <p>決議事項<br/>議案第 1 号 新型コロナウイルス集団感染（クラスター）の対応に関する特別手当金支給要領（案）<br/>議案第 2 号 令和 4 年度宝寿荘会計第 2 次補正予算（案）<br/>議案第 3 号 令和 5 年度社会福祉法人宝寿会事業計画（案）<br/>議案第 4 号 令和 5 年度宝寿荘会計収支予算（案）<br/>議案第 5 号 事業所の管理者について<br/>議案第 6 号 諸規程の一部改正<br/>（1）育児・介護休業等に関する規則<br/>（2）就業規則<br/>議案第 4 号 評議員の招集<br/>その他 情報交換等</p> | <p><b>【書面決議】</b><br/>理 事：6/6<br/>監 事：2/2</p>       |

## (2) 評議員会

| 年月日       | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 参加人数                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4. 6. 24  | <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況</p> <p>決議事項<br/>議案第 1 号 令和 3 年度社会福祉法人宝寿会事業報告<br/>議案第 2 号 令和 3 年度宝寿荘会計収支決算の承認<br/>— 監査報告 —<br/>その他 施設の現状と課題等</p>                                                                                                                                                     | <p>評議員：7/7<br/>理事長：1/1<br/>理 事：1/1<br/>事務局：2/2</p> |
| 4. 12. 27 | <p>決議事項<br/>議案第 1 号 令和 4 年度宝寿荘会計第 1 次補正予算（案）<br/>議案第 2 号 諸規程の一部改正<br/>（1）社会福祉法人宝寿会役員および評議員の報酬等に関する規程<br/>（2）社会福祉法人宝寿会役員退職慰労金支給規程<br/>（3）経理規程</p> <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況<br/>報告 2 令和 4 年度社会福祉法人指導監査並びに地域密着型サービス事業者運営指導の実施結果について</p>                                                         | <p>【書面決議】<br/>評議員：7/7</p>                          |
| 5. 3. 27  | <p>報告事項<br/>報告 1 理事長職務執行状況<br/>報告 2 事業所の管理者について<br/>報告 3 諸規程の一部改正<br/>（1）育児・介護休業等に関する規則<br/>（2）就業規則</p> <p>決議事項<br/>議案第 1 号 新型コロナウイルス集団感染（クラスター）の対応に関する特別手当金支給要領（案）<br/>議案第 2 号 令和 4 年度宝寿荘会計第 2 次補正予算（案）<br/>議案第 3 号 令和 5 年度社会福祉法人宝寿会事業計画（案）<br/>議案第 4 号 令和 5 年度宝寿荘会計収支予算（案）<br/>その他 情報交換等</p> | <p>評議員：6/7<br/>理事長：1/1<br/>理 事：1/1<br/>事務局：2/2</p> |

### 3 地域密着型サービス事業運営推進会議の開催状況

| 年月日       | 内容                                                                                                                      | 参加人数                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 4. 5. 27  | 第1回会議<br>協議内容<br>①令和3年度事業報告及び決算<br>②各事業の進捗状況等<br>③身体的拘束に関する事項（身体的拘束適正化委員会）<br>④事故等に関する事項<br>⑤その他                        | 委 員：5/6<br>事務局：6名       |
| 4. 7. 29  | 第2回会議<br>協議内容<br>①各事業の運営状況等<br>②身体的拘束適正化委員会<br>③事故・ヒヤリハット報告等<br>④情報交換等                                                  | <b>【書面決議】</b><br>委員：6/6 |
| 4. 10. 14 | 第3回会議<br>①各事業の進捗状況等<br>②運営指導（監査）の報告（はなみずき石鳥谷）<br>③身体的拘束に関する事項（身体的拘束適正化委員会）<br>④事故等に関する事項<br>⑤その他<br>ア）前回（書面）会議の質疑に対する回答 | 委 員：4/6<br>事務局：4名       |
| 4. 12. 16 | 第4回会議<br>①各事業の運営状況等<br>②外部評価事業受審の結果（はなみずき石鳥谷）<br>③身体的拘束に関する事項（身体的拘束適正化委員会）<br>④事故等に関する事項<br>⑤情報交換                       | <b>【書面決議】</b><br>委員：6/6 |
| 5. 3. 6   | 第5回会議<br>①各事業の運営状況等<br>②身体的拘束に関する事項（身体的拘束適正化委員会）<br>③事故等に関する事項<br>④情報交換                                                 | <b>【書面決議】</b><br>委員：6/6 |
| 5. 3. 24  | 第6回会議<br>①第5回会議の意見及び質疑に対する回答等<br>②各事業の運営状況等<br>③令和5年度事業計画<br>④身体的拘束に関する事項（身体的拘束適正化委員会）<br>⑤事故等に関する事項<br>⑥情報交換           | 委 員：4/6<br>事務局：3名       |

#### 4 第三者委員会の開催状況

| 年月日      | 内容                           | 参加人数             |
|----------|------------------------------|------------------|
| 4. 3. 30 | 1 苦情受付の状況<br>2 苦情解決委員会の活動報告等 | 【書面決議】<br>委員：2/2 |

#### 5 施設整備・保守・高額物品購入

| 年月日       | 事業名                          | 金額          | 区分         |
|-----------|------------------------------|-------------|------------|
| 4. 4. 11  | アルコール検知器・管理ソフト購入事業           | 192, 500    | 宝寿荘        |
| 4. 4. 20  | パソコン購入事業                     | 686, 400    | 宝寿荘・ほうじゅの郷 |
| 4. 6. 15  | デイサービスセンター風除室ポリカ波板張り及び軒天張替工事 | 275, 000    | デイサービス     |
| 4. 10. 3  | 宝寿荘ナースコール修繕（更新）工事            | 7, 280, 900 | 宝寿荘        |
| 4. 10. 31 | A E D（自動体外式除細動器）購入事業         | 401, 500    | 宝寿荘        |
| 5. 1. 20  | 温冷配膳車購入事業                    | 1, 900, 000 | 宝寿荘        |
| 5. 2. 22  | 非常食購入事業                      | 185, 900    | 宝寿荘        |
| 5. 2. 27  | 宝寿荘様式トイレ交換修繕工事               | 185, 900    | 宝寿荘        |
| 5. 3. 6   | 宝寿荘非常用発電機蓄電池交換工事             | 440, 000    | 宝寿荘        |

#### 6 補助金・助成金受領状況

| 年月日       | 補助・助成事業名                     | 金額          | 区分       |
|-----------|------------------------------|-------------|----------|
| 4. 5. 13  | 岩手労働局・特定求職者雇用開発助成金           | 300, 000    | 宝寿荘      |
| 〃         | 〃                            | 116, 666    | 宝寿荘      |
| 4. 10. 7  | 〃                            | 400, 000    | 宝寿荘      |
| 4. 11. 11 | 〃                            | 350, 000    | ほうじゅの郷   |
| 5. 1. 13  | 花巻市・福祉施設等物価高騰対策支援金           | 400, 000    | ほうじゅの郷   |
| 5. 3. 15  | 岩手県・福祉施設等物価高騰対策支援金           | 600, 000    | 宝寿荘      |
| 〃         | 〃                            | 100, 000    | 短期入所     |
| 〃         | 〃                            | 290, 000    | ほうじゅの郷   |
| 〃         | 〃                            | 90, 000     | デイサービス   |
| 〃         | 〃                            | 90, 000     | はなみずき石鳥谷 |
| (次年度)     | 岩手県・緊急時介護人材確保・職場環境復旧支援事業費補助金 | 7, 492, 000 | 宝寿荘      |
| 〃         | 〃                            | 1, 579, 000 | 短期入所     |
| 〃         | 〃                            | 319, 000    | ほうじゅの郷   |
| 〃         | 〃                            | 187, 000    | デイサービス   |
| 〃         | 〃                            | 86, 000     | はなみずき石鳥谷 |
| 〃         | 〃                            | 55, 000     | 居宅介護支援   |



## 7 役職員の資質向上・研修状況

### (1) 施設外研修

| 年月日            | 研修等名                            | 参加者                     |
|----------------|---------------------------------|-------------------------|
| 4. 4. 27       | 花巻市社会福祉協議会石鳥谷支部第1回運営委員会         | 小原秀幸                    |
| 4. 5. 12       | 岩手県共同募金会花巻市共同募金委員会石鳥谷地区募金会石鳥谷支部 | 小原秀幸                    |
| 4. 5. 20       | 第1回石鳥谷地区ケアマネミーティング              | 北條陽子                    |
| 4. 5. 31       | 第1回居宅介護支援事業所合同事例検討会             | 北條陽子 柳原克浩<br>三上千尋       |
| 4. 6. 2        | 花巻市社会福祉協議会石鳥谷支部第2回運営委員会         | 小原秀幸                    |
| 4. 6. 7        | 花巻地区高卒求人情報交換会                   | 佐藤佐代子                   |
| 4. 6. 7・8      | リスクマネジメント研修【基礎編】                | 佐藤宏昭 平野慎二<br>八重樫明美 沼田 健 |
| 4. 6. 10       | 花巻市介護支援専門員連絡協議会第1回研修会           | 北條陽子 三上千尋               |
| 4. 6. 13       | 覚えるマナーから考えるマナー                  | 伊藤麻衣 佐藤博和               |
| 4. 6. 22       | 虐待防止研修                          | 中野信子 小保内大輔              |
| 4. 6. 28       | 安心サポート支援専門員研修                   | 藤原沙貴 佐藤宏昭               |
| 4. 6. 29       | 花巻市介護保険事業者集団指導会                 | 北條陽子 三上千尋               |
| 4. 7. 5・6      | 社会福祉従事者新任職員研修                   | 上野桃果                    |
| 4. 7. 27       | 社会福祉法人におけるBCP策定のポイント            | 熊谷 卓                    |
| 4. 7. 28・29    | 社会福祉法人人事・労務管理講座                 | 熊谷 卓 伊藤梨紗<br>大富静子       |
| 4. 7. 1～7. 27  | 岩手県主任介護支援専門員更新研修                | 北條陽子                    |
| 4. 7. 30       | 第1回介護・保育・福祉の就職相談会               | 小原秀幸                    |
| 4. 8. 4        | メンタルヘルス研修【管理者編】                 | 佐々木美紀                   |
| 4. 8. 25～26    | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員編】       | 多田朋香                    |
| 4. 7. 1～8. 31  | 管理栄養士・栄養士向け老年栄養学教育プログラム         | 古舘美紀                    |
| 4. 9. 13       | 第2回石鳥谷地区ケアマネミーティング              | 北條陽子                    |
| 4. 9. 15       | 呼吸リハビリテーション研修会                  | 阿部美佐 吉田和沙               |
| 4. 9. 16       | パラマウントベッド褥瘡対策WEBセミナー            | 阿部美佐 吉田和沙               |
| 4. 9. 29<br>30 | 虐待防止研修（応用編）                     | 中里洋介 伊藤麻衣               |
| 4. 10. 1       | 高齢者の低栄養改善への関わり                  | 古舘美紀                    |
| 4. 10. 17      | 地域リハビリテーション関係職員研修               | 吉田和沙                    |
| 4. 10. 18      | リハビリテーション専門職等連携研修               | 北條陽子 三上千尋               |
| 4. 10. 26      | OJT研修                           | 佐藤佐代子                   |

|                   |                              |                    |
|-------------------|------------------------------|--------------------|
| 4. 10. 28         | 第 75 回岩手県社会福祉大会              | 北條陽子               |
| 4. 11. 1・2        | ユニットリーダー研修                   | 立花 尚               |
| 4. 11. 14         | ユニットリーダー研修実地研修施設を目指すセミナー     | 小原秀幸 中村勇子          |
| 4. 11. 15         | 介護施設職員の ACP セミナー             | 中村勇子 阿部美佐          |
| 4. 11. 15<br>16   | ユニットリーダー研修                   | 澤田 萌               |
| 4. 11. 17<br>18   | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【初任者編】     | 佐藤麗奈               |
| 4. 12. 7・8        | 岩手県介護職員等医療的ケア研修指導者養成講習       | 吉田和沙               |
| 4. 12. 8・9        | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【管理者編】     | 中村勇子               |
| 4. 12. 12         | 施設入所・退所時の事務手続き等対応研修          | 中村勇子 高橋綾子<br>藤原美奈子 |
| 4. 12. 13         | 第 3 回石鳥谷地区ケアマネミーティング         | 北條陽子 三上千尋          |
| 4. 12. 16         | 県南ブロック職員研修会                  | 藤原杏奈 半田こずえ         |
| 5. 1. 17<br>2. 21 | 石鳥谷地区福祉懇談会                   | 三上千尋 小原秀幸          |
| 5. 1. 18          | 岩手中部地域医療安全対策研修会              | 阿部美佐               |
| 5. 1. 19          | 花巻市自立支援型ケアマネジメント個別会議         | 北條陽子               |
| 5. 1. 24<br>25    | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【チームリーダー編】 | 佐藤京介               |
| 5. 2. 2           | 相談業務従事者等研修「成年後見制度」           | 中村勇子 藤原美奈子         |
| 5. 3. 1～31        | 認知症患者の摂食嚥下と食支援               | 古舘美紀 八重樫瑞子         |
| 5. 2. 28          | 県南ブロック高齢者福祉協議会総会             | 小原秀幸               |
| 5. 3. 14          | 褥瘡対策セミナー                     | 阿部美佐               |
| 5. 3424           | 第 3 回花巻市自立支援型ケアマネジメント研修会     | 三上千尋               |

## (2) 施設内研修【特別・専門編】

| 実施月  | 主たる研修内容                   | 研修担当者        | 参加人数 |
|------|---------------------------|--------------|------|
| 4 月  | 認知症ケア (18 回)              | 研修担当職員・専門委員会 | 69 名 |
| 5 月  | 感染症の基礎知識 (13 回)           | 〃            | 70 名 |
| 6 月  | 食中毒予防 (13 回)              | 〃            | 55 名 |
| 7 月  | 災害時の対応 (9 回)              | 〃            | 53 名 |
| 9 月  | 身体拘束廃止・虐待防止 (16 回)        | 〃            | 71 名 |
| 10 月 | 倫理及び法理遵守 (10 回)           | 〃            | 68 名 |
| 10 月 | 事故発生と再発防止 (12 回)          | 〃            | 49 名 |
| 11 月 | 緊急時の対応 (12 回)             | 〃            | 48 名 |
| 1 月  | 新型コロナウイルス感染対策 (10 回)      | 〃            | 54 名 |
| 2 月  | 身体拘束・虐待防止・事故発生と再発防止 (9 回) | 〃            | 48 名 |
| 3 月  | メンタルヘルスケア (15 回)          | 〃            | 56 名 |

### (3) 全体会議等

| 実施月                | 主たる会議内容                                                                              | 会議担当者 | 参加人数                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|
| 5. 3. 28～<br>3. 30 | 職員全体会議 (5 回)<br>①新年度事業計画及び重点項目等<br>②人事及び給与等<br>③諸規程・指針等<br>④介護職員処遇改善計画及び介護職員等処遇改善補助金 | 小原秀幸  | 集 合 型 74 名<br>書面参加 7 名<br>新任職員 4 名 |

## 8 各種委員会の活動状況

| 委員会名      | 目 標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価等                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| リスクマネジメント | <b>【介護事故のリスクの把握と組織的に管理し事故を未然に防ぐ】</b><br>①ヒヤリハット・事故報告書は記入で済ませること無く、早期に各事業所で検討会を開催し、原因究明と対策等を周知し、職員間の意識を高める。<br>②高齢者の心の変化と身体的変化について理解、共有することで危険のリスクを未然に防ぐ。<br>③要因の重要性を分析する。<br>④安全、安心の確保するリスクマネジメントには管理体制の徹底と周知に努める。                                                                                                             | * 委員会の在り方の見直しから「事故防止委員会」を立ち上げたことにより、事故の検証、対応策の検討、家族等への連絡を行うことで、事故の重大さや捉え方の意識が変わってきた。<br>* 入院者が多かったことに反省し、各部署、委員会、会議等で改善していくためのより具体的な検討を行うようになった。<br>* 事故やヒヤリハットを検討するうえで、「人的要因」「設備的要因」「環境的要因」「管理的要因」ごとにより緻密な会議となってきた。                                                           |
| 身体拘束廃止    | <b>【不適切なケアをやめよう！】</b><br>①入居者等のニーズに合わせた対応を心がけ職員全員が把握すると同時に、介護技術、スキル向上の重要性を理解し、安全で安心な生活の継続に努める。<br>②介護に対して自己判断をせず、慣れ合いなく、職員間の連携に努め統一できる体制に各事業所が取り組む。<br>③介護の工夫を活かし身体拘束ゼロに努める。<br>④スピーチロックから不穏や意欲低下に繋がることもあることを理解し、全職員がプロとしての意識を持つこと。<br>⑤「動けない」「伝えられない」「理解、認識ができない」「多動すぎる」「大声を上げる」の何故なのかを知り、寄り添う心、人として接する、安心できる環境への意識を忘れずにいること。 | * 入居時のアセスメント、24 時間シートを作成し一人ひとりのニーズを全職員が把握している。介護技術に関しては職員によってズレがあるため、介護技術向上のための研修等を取り入れることとした。<br>* 介護や介助には自己判断せず、より安全に対応できるよう連携等の徹底を行っている。<br>* スピーチロックは絶対行わない姿勢、意識、教育を徹底し、お互いに指摘し合える関係づくりや研修等の充実を図っている。<br>* 声なき声を受け止められるような心の寄り添いを大切にできるようミーティングや会議、研修等を行い、常に忘れないことを継続していく。 |

| 委員会名    | 目 標                                                                                                                                                 | 評価等                                                                                                                                                                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 褥瘡対策    | ①褥瘡ミニ研修を行う。<br>②褥瘡ケア計画書を継続的に作成する。<br>③褥瘡予防用具の使用状況を確認する。                                                                                             | ＊委員会内で褥瘡研修を行い、部署内に書面回覧、褥瘡予防の知識技術の向上に努めた。<br>＊委員会内で褥瘡ケア計画書による危険因子の評価を行い、記録に慣れ、部署内回覧することで情報の共有と統一したケアに努めた。<br>＊褥瘡予防用具のマットが自立者に使用されていたことがあった。必要な方に使用するよう居室替え時など注意が必要。 |
| 防災      | ①各種訓練を通し防災への関心・知識を深める。<br>②職員全員が緊急時に迅速な対応ができるように訓練内容の充実を図る。                                                                                         | ＊新型コロナウイルス感染症の予防のため、訓練等を予定通り行えないこともあったが、各部署の委員が中心となって訓練を実施することが出来た。<br>＊監査での指摘のとおり、各種書類に関する管理の強化を図っていく。<br>＊ＢＣＰ関係の計画や準備を行う。                                        |
| 広報編集    | ①充実した魅力ある統一性のある紙面製作と円滑な発送を行う。<br>②職員全員が広報に対して意識し取り組む。                                                                                               | ＊年３回、定期的に発行することができた。またコロナ過ではあるが感染対策・工夫を凝らし行事を実施することができ、楽しい雰囲気が伝わる記事が多かった。<br>＊行事以外でも日々の様子を伝える際に写真のコマの写真は少なかった。職員ひとり一人の意識付けが課題となった。                                 |
| 行事企画    | ①施設行事の企画実行と意見交換を目的とした会議を月１回開催する。<br>②感染症対策が継続される中、安全を確認しながらも楽しみや生きがいを持って生活できるよう、行事内容について随時検討していく。<br>③施設内行事の充実を図ることで入所者（利用者）の方々の心身機能の維持や生活意欲の向上を図る。 | ＊コロナ過ではあったが多職種が集まり、その月に合った行事を検討して実行することができた。<br>＊少人数でレク活動を行い、身体を動かす機会となったが、人手不足、時間の使い方の見直しなど改善することも多く、生活意欲の向上を十分に図ることはできなかった。                                      |
| 接遇      | ①相手に寄り添いお互いが心地よく過ごせる環境を作る。<br>②スタッフの笑顔が多くなり、優しい介護の提供に繋げる。                                                                                           | ＊接遇委員会、また各事業所にて接遇に関する課題等が出ており、その都度対応した。<br>＊随時、個別に相談があれば対応した。                                                                                                      |
| マニュアル検討 | ①現状にあったマニュアルの修正、作成を行う。                                                                                                                              | ＊新しい福祉用具を導入し、持ち上げない介助を職員全体に周知徹底を行った。                                                                                                                               |

| 委員会名  | 目 標                                                                                                                                                                         | 評価等                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 給食    | ①週間献立を施設に掲示し入所者へ周知する。<br>②個々の嚥下機能に合わせた調理に努める。(粥、きざみ、ミキサ、ソフト)<br>③嗜好調査、残菜調査、摂取状況の把握のもとに献立を立案する。<br>④行事食は季節感を味わえるものを考慮する。<br>⑤食品衛生、厨房内の衛生管理に努める。<br>⑥設備備品の保守管理、整理、火気点検の徹底を図る。 | * 週間の献立を施設内に掲示して入所者等に見ていただき食事を楽しみにしていただいた。<br>* 嗜好調査、残菜調査の結果を委託先の栄養士に報告し献立に取り入れていただいている。<br>* 季節の食材を献立に取り入れている。<br>* 食品は適温に保管され温度管理に努め、厨房内の清掃、消毒を適切に行った。<br>* 設備備品等の取り扱いや火気に注意した。                                                                   |
| 研修    | ①研修を通じて職員ひとり一人が自己啓発によりスキルアップ、法人全体のレベルアップを目指し、質の高いより良い支援の提供に努める。<br>②資格取得者を増やす。                                                                                              | * 施設内研修（毎月テーマ毎に開催）<br>新型コロナウイルスに入所者が感染した8月、12月以外は毎月実施することが出来た。<br>* 施設外研修<br>外部研修は殆どがオンライン研修であり、前年度より多くの研修に多くの職員が受講することができた。<br>* 資格取得者<br>・介護福祉士資格合格（2名）<br>・初任者研修修了（2名）<br>・ユニットリーダー研修修了（2名）<br>・介護職員等医療的ケア研修修了（1名）<br>・介護職員等医療的ケア研修指導者養成講習修了（1名） |
| 感染症対策 | ①よりよい環境づくりに高い意識を持ち、日常業務を行う。<br>②自らが感染源とならないように、自己の健康管理と感染予防対策を行う。<br>③感染症が発生した場合も、利用者の必要なサービスが提供できる体制を整える。                                                                  | * 感染予防対策を徹底していたつもりだが、クラスターとなってしまった。この経験を活かし今後の対応等について職員全体で協議し周知徹底を図った。<br>* 基本的な感染症予防対策は継続する。                                                                                                                                                       |
| 苦情解決  | ①利用者、ご家族一人ひとりに寄り添った支援やサービス提供に努めていく。<br>②寄せられたご意見、ご要望、苦情等を真摯に受け止め、速やかな解決を図るため誠心誠意対応し、また法人全体の問題として捉え、職員の意識・資質向上に努める。                                                          | * ショートステイ利用者から苦情が寄せられ、その原因を調査し反省を踏まえて再発防止のための協議を行い全職員への周知徹底を図った。                                                                                                                                                                                    |

## 9 職員の在籍状況（育児休業中職員を含む）

### （１）採用と退職状況

|     | 令和4<br>年度当初 | 採用  | 退職  | 令和5年度当初 |
|-----|-------------|-----|-----|---------|
| 常 勤 | 7 8         | 1 8 | 1 7 | 7 9     |
| 非常勤 | 1 1         | 0   | 1   | 1 0     |
| 合 計 | 8 9         | 1 8 | 1 8 | 8 9     |

### （２）有給休暇取得日数

| 勤続年数    | 1 年未満 | 1 年以上<br>3 年未満 | 3 年以上<br>5 年未満 | 5 年以上<br>10 年未満 | 10 年以上<br>15 年未満 | 15 年以上<br>20 年未満 | 20 年以上 | 平均      |
|---------|-------|----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|--------|---------|
| 取得率（％）  | 30.4  | 65.5           | 67.5           | 51.3            | 49.8             | 47.4             | 33.3   | 51.96   |
| 取得日数（日） | 36.5  | 278.5          | 122            | 240.5           | 151              | 131.5            | 66     | 1,025.5 |

※取得率＝取得日数／付与日数

## 10 所轄庁等による監査の実施状況

| 年月日    | 監査等名称及び内容   | 所轄庁等          | 対象事業所    |
|--------|-------------|---------------|----------|
| 4.9.22 | 社会福祉法人指導監査  | 花巻市健康福祉部地域福祉課 | 法 人      |
| 4.9.22 | 介護保険施設等運営指導 | 〃             | はなみずき石鳥谷 |

## 11 苦情解決事業の実績

|         |                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 苦情受付件数  | 1 件 （短期入所事業）                                                                          |
| 苦情内容    | 利用時の希望・要望に応えてくれなかった。                                                                  |
| 経過及び解決等 | 家族からの申し出により事実確認をした結果、介護サービスに関する希望・要望どおりの対応ができていなかったことを確認され、謝罪と今後の対応や再発防止について説明し納得された。 |

## 12 社会福祉法人等による利用者負担軽減制度の実績

|       |                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の目的 | 低所得で特に生計が困難である者に対し、介護保険サービスの提供を行う社会福祉法人として社会的な役割に鑑み、利用者の負担を軽減することにより介護サービスの利用促進が図られることを目的とする。 |
| 事業の内容 | 介護保険サービスのうち、入所者や在宅サービス利用者に対して、介護費、食費、居住費に係る利用者負担額の4分の1を軽減する。                                  |

令和4年度中に対象者はありませんでした。

## 13 IWATE あんしんサポート事業の実績

令和4年度中に対象者はありませんでした。

## Ⅱ 養護老人ホーム宝寿荘

### 【総括】

今年度も前年度に引き続き新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、事業所内の行事の中止や活動の制限を余儀なくされ、外出の自粛をせざるを得ない状況が続いたが、感染の状況が落ち着いたときには、感染予防に努めながら法人内での行事を実施することもあり、昨年度よりは進展がみられた。

介護の質の確保や統一したケアにおいては課題が散見された。入所者のニーズの把握を行い、適切なサービスを提供すること心がけ、常に入所者の尊厳を保持し、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことが出来るように取り組んで参りたい。

入所状況については、依然として定数に満たない日々が続いている。行政との連携を密にしながら満床となるよう努めていきたい。

- ①介護ソフトの積極的活用をすすめており、情報の一元化・業務の省力化に努めた。
- ②引き続きコロナ過が続き、積極的な外出や行事を行うことが出来なかった。
- ③身体拘束に対して、定期的に内部研修に参加し理解を深めた。
- ④定期的に担当者会議を開催し、本人のニーズを把握して適切な介護サービスに努めた。
- ⑤定期または随時にわたり相談業務を行ってきたが、コロナ過でもあり十分な社会参加や地域交流等を行うことが出来なかった。
- ⑥家族との関りは、制限がある中でも連携を図り必要な支援を行ってきた。

### 1 入所者の概況

#### (1) 年齢別・性別の状況

(令和5年3月現在)

| 年齢<br>性別                                                              | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～94 | 95～99 | 100～ | 計  |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 男                                                                     | 0   | 3     | 6     | 6     | 1     | 3     | 0     | 0     | 0    | 19 |
| 女                                                                     | 0   | 0     | 4     | 7     | 8     | 8     | 5     | 3     | 2    | 37 |
| 計                                                                     | 0   | 3     | 10    | 13    | 9     | 11    | 5     | 3     | 2    | 56 |
| 平均 男性 (73.7 歳)、女性 (84.2 歳)、全体 (80.8 歳)      最高 (102 歳)      最低 (66 歳) |     |       |       |       |       |       |       |       |      |    |

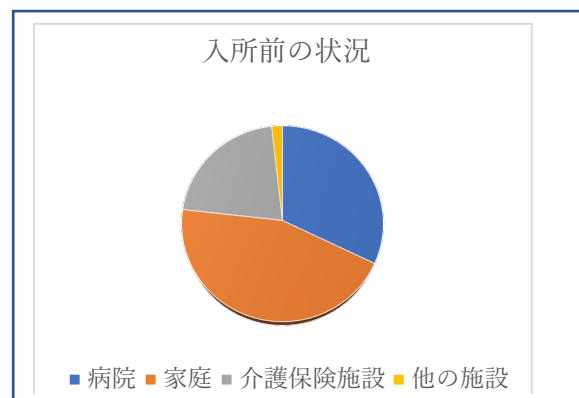
#### (2) 在学期間の状況

(令和4年4月～令和5年3月)

| 年齢<br>性別                                                       | 1年未満 | 1年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>15年未満 | 15年以上<br>20年未満 | 21年以上<br>25年未満 | 25年以上 | 計  |
|----------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------|----|
| 男                                                              | 3    | 8            | 2            | 3             | 3              | 0              | 0              | 0     | 19 |
| 女                                                              | 2    | 14           | 6            | 6             | 8              | 1              | 0              | 0     | 36 |
| 計                                                              | 5    | 22           | 8            | 9             | 11             | 1              | 0              | 0     | 56 |
| 平均 男性 (4年0月)、女性 (6年3月)、全体 (5年6月)      最高 男性 (10年8月) 女性 (21年8月) |      |              |              |               |                |                |                |       |    |

(3) 入所前の状況 (令和5年3月)

|        | 男  | 女  | 計  |
|--------|----|----|----|
| 病 院    | 8  | 10 | 18 |
| 家 庭    | 5  | 20 | 25 |
| 介護保険施設 | 6  | 6  | 12 |
| 他の施設   |    | 1  | 1  |
| 計      | 19 | 37 | 56 |



(4) 退所後の状況 (令和4年4月～令和5年3月)

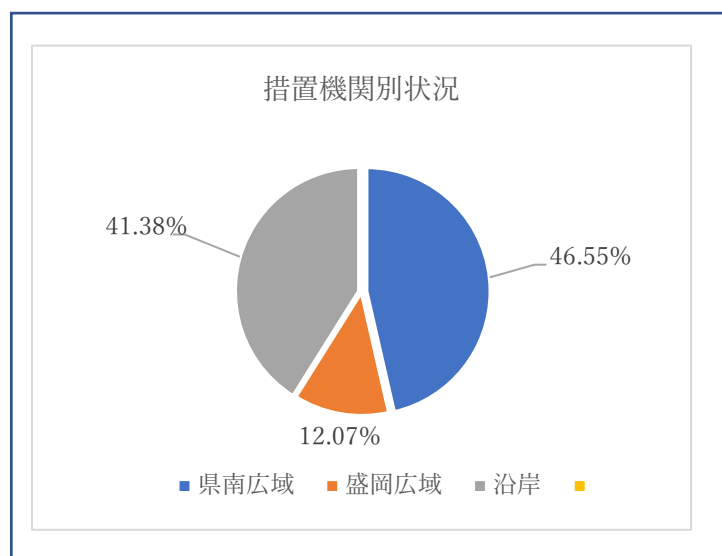
|      | 男 | 女 | 計 |
|------|---|---|---|
| 死 亡  | 0 | 0 | 0 |
| 長期入院 | 2 | 3 | 5 |
| 他の施設 | 0 | 2 | 2 |
| 計    | 2 | 5 | 7 |

(5) 入退所の状況 (令和4年4月～令和5年3月)

|            |   | 月 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計 |
|------------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 新 規<br>入所者 | 男 |   |    |    | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 3 |
|            | 女 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  | 2 |
| 退所者        | 男 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  | 2 |
|            | 女 |   | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |    |    |    | 1  |    |    | 5 |
| 月末在<br>所者数 | 男 |   | 18 | 18 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 19 | 19 | 19 |   |
|            | 女 |   | 39 | 38 | 37 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 37 |   |
|            | 計 |   | 57 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 56 | 55 | 55 | 56 |   |

(6) 措置機関別状況

|      | 措置機関 | 男  | 女  | 計  |
|------|------|----|----|----|
| 県南広域 | 花巻市  | 8  | 11 | 19 |
|      | 北上市  | 2  | 1  | 3  |
|      | 遠野市  | 1  | 3  | 4  |
| 盛岡広域 | 盛岡市  | 1  | 2  | 3  |
|      | 滝沢市  | 0  | 1  | 1  |
|      | 矢巾町  | 0  | 1  | 1  |
|      | 紫波町  | 1  | 1  | 2  |
| 沿岸   | 大船渡市 | 1  | 4  | 5  |
|      | 釜石市  | 3  | 8  | 11 |
|      | 宮古市  | 0  | 1  | 1  |
|      | 住田町  | 2  | 4  | 6  |
| 合計   |      | 19 | 37 | 56 |





(7) 年金受給状況

| 年金名     | 男   | 女   | 計   |
|---------|-----|-----|-----|
| 国民年金    | 0   | 3   | 3   |
| 厚生年金    | 1   | 2   | 3   |
| 国民・厚生年金 | 1 7 | 3 2 | 4 9 |
| 合計      | 1 7 | 4 0 | 5 5 |
| 重複受給者   | 0   | 0   | 0   |
| 無年金者    | 1   | 0   | 1   |

(8) 医療保険状況

| 年金名       | 男   | 女   | 計   |
|-----------|-----|-----|-----|
| 後期高齢者医療保険 | 1 0 | 3 3 | 4 3 |
| 国民健康保険    | 8   | 4   | 1 2 |
| (医療扶助)    | 1   | 0   | 1   |
| 計         | 1 9 | 3 7 | 5 6 |

(9) 身体障害者等手帳保有状況

| 年金名      | 男 | 女 | 計   |
|----------|---|---|-----|
| 身体障害者手帳  | 1 | 3 | 4   |
| 精神手帳     | 1 |   | 1   |
| 療育手帳     |   | 5 | 5   |
| 重複者 (再掲) | 5 | 5 | 1 0 |

(10) 入所者の費用徴収状況

| 金額     | 人数 | 金額     | 人数 | 金額     | 人数 |
|--------|----|--------|----|--------|----|
| 0      | 5  | 24,100 | 2  | 45,800 | 2  |
| 1,000  | 1  | 25,800 | 1  | 47,800 | 4  |
| 1,800  | 1  | 30,800 | 3  | 49,800 | 4  |
| 5,800  | 1  | 34,100 | 2  | 51,800 | 2  |
| 7,500  | 1  | 37,500 | 8  | 54,400 | 4  |
| 15,800 | 2  | 39,800 | 3  | 57,100 | 1  |
| 19,100 | 1  | 41,800 | 1  | 65,100 | 1  |
| 20,800 | 1  | 43,800 | 3  | 87,500 | 1  |
|        |    |        |    | 88,200 | 1  |

\* 平均 35,998 円

2 避難訓練等の実施状況

| 年月日     | 訓練内容     | 年月日     | 訓練内容             |
|---------|----------|---------|------------------|
| 4.10.11 | 水害想定避難訓練 | 4.10.22 | 夜間想定避難訓練 (消防署立会) |

### 3 処遇の状況

#### (1) 主たる日課

| 時 間     | 内 容            | 時 間     | 内 容             |
|---------|----------------|---------|-----------------|
| 6 : 00  | 起床（冬季は 6 : 30） | 12 : 00 | 昼食              |
| 7 : 30  | 朝食             | 13 : 30 | 入浴（月・火・木・金）     |
| 9 : 00  | 入浴（月・火・木・金）    | 15 : 00 | おやつ・お茶の時間 TV 鑑賞 |
| 9 : 30  | 体操・レク・クラブ・諸行事  | 17 : 30 | 夕食              |
| 10 : 00 | お茶の時間・TV 鑑賞    | 21 : 00 | 就寝              |

#### (2) 主たる習慣処遇内容

|     | 曜日 | 月            | 火           | 水          | 木            | 金           | 土          |
|-----|----|--------------|-------------|------------|--------------|-------------|------------|
| 内 容 | 午前 | 入 浴<br>(一般浴) | 入 浴<br>(特浴) | クラブ<br>レク  | 入 浴<br>(一般浴) | 入 浴<br>(特浴) | DVD等<br>鑑賞 |
|     | 午後 | 入 浴<br>(一般浴) | 入 浴<br>(特浴) | クラブ<br>買い物 | 入 浴<br>(一般浴) | 入 浴<br>(特浴) | DVD等<br>鑑賞 |

#### (3) 教養娯楽関係

※新型コロナ感染対策のため、クラブ等の開催を見合わせました。

#### (4) 家族との結びつき

|   | 面会回数 |   |     |     |     |      |       |       |     | 計  |
|---|------|---|-----|-----|-----|------|-------|-------|-----|----|
|   | 0    | 1 | 2～3 | 4～5 | 6～7 | 8～10 | 11～13 | 14～16 | 16～ |    |
| 男 | 18   | 1 |     |     |     |      |       |       |     | 19 |
| 女 | 34   | 2 | 1   |     |     |      |       |       |     | 37 |
| 計 | 52   | 3 | 1   |     |     |      |       |       |     | 56 |

### 4 保健衛生・環境衛生

#### (1) 健康診断の状況

|     | 対象人数 | 実施人数 | 検査結果 |      |      |     |  |
|-----|------|------|------|------|------|-----|--|
|     |      |      | 異常なし | 軽度異常 | 経過観察 | 要医療 |  |
| 入所者 | 53   | 53   | 1    | 1    | 27   | 24  |  |
| 職 員 | 81   | 81   | 2    | 12   | 45   | 22  |  |

## (2) 診療科別診察の状況

|        | 4   | 5  | 6  | 7   | 8  | 9  | 10  | 11 | 12  | 1  | 2  | 3   | 計   | 割合    |
|--------|-----|----|----|-----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|-----|-------|
| 内科     | 11  | 14 | 18 | 9   | 3  | 5  | 3   | 2  | 2   | 7  | 5  | 10  | 89  | 9.1   |
| 外科     | 44  |    | 27 | 55  | 1  | 58 | 83  | 39 | 93  | 6  | 32 | 61  | 499 | 50.9  |
| 呼吸器科   |     |    |    |     |    |    |     |    |     |    |    |     |     | 0.0   |
| 循環器科   |     |    |    |     |    |    |     |    |     |    |    |     |     | 0.0   |
| 整形外科   | 4   | 1  | 1  | 4   | 4  | 2  | 4   |    |     | 1  | 5  | 1   | 27  | 2.8   |
| 眼科     | 1   |    | 2  |     |    | 1  | 1   |    |     | 1  |    | 1   | 7   | 0.7   |
| 精神科    | 20  | 16 | 20 | 24  | 5  | 13 | 19  | 22 | 7   | 12 | 21 | 24  | 203 | 20.7  |
| 泌尿器科   | 6   | 4  | 4  | 5   | 1  | 5  | 5   | 3  | 1   | 3  | 3  | 3   | 43  | 4.4   |
| 歯科     | 6   | 9  | 8  | 4   |    | 3  | 1   | 2  | 2   | 1  |    |     | 36  | 3.7   |
| 皮膚科    | 5   | 1  | 1  | 1   |    |    |     | 3  | 1   |    | 1  | 3   | 17  | 1.7   |
| 脳外科    | 2   | 1  |    |     |    |    | 3   |    |     |    |    |     | 6   | 0.6   |
| PCR 検査 | 1   | 2  |    |     | 8  |    |     |    | 31  | 1  |    |     | 43  | 4.4   |
| 救急外来   |     |    |    |     |    |    |     |    | 7   | 2  |    |     | 9   | 0.9   |
| 合計     | 100 | 48 | 81 | 102 | 22 | 88 | 120 | 72 | 144 | 34 | 67 | 103 | 981 | 100.0 |

## (3) 要介護認定の状況

|   | 自立 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|---|----|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 男 | 8  | 1    | 0    | 3    | 4    | 1    | 0    | 2    | 19 |
| 女 | 5  | 3    | 0    | 5    | 7    | 4    | 4    | 9    | 37 |
| 計 | 13 | 4    | 0    | 8    | 11   | 5    | 4    | 11   | 56 |

## (4) 入院者の病類別状況

|   | 脳疾患 | 内臓疾患 | 呼吸器疾患 | 循環器疾患 | 老 衰 | コロナ感染 | 精神系疾患 | 泌尿器疾患 | 外傷系疾患 | 合計 |
|---|-----|------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|----|
| 男 | 2   | 5    | 0     | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 8  |
| 女 | 1   | 6    | 3     | 1     | 0   | 5     | 0     | 3     | 2     | 21 |
| 計 | 3   | 11   | 3     | 2     | 0   | 5     | 0     | 3     | 2     | 29 |

## (5) 死亡者の状況

|   | 脳疾患 | 内臓疾患 | 呼吸器疾患 | 循環器疾患 | 外傷・整形 | 老 衰 | 精神系疾患 | 泌尿器疾患 | 歯科疾患 | 皮膚科疾患 | 耳鼻科疾患 | 合計 |
|---|-----|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|------|-------|-------|----|
| 男 | 0   | 0    | 2     | 1     | 0     | 0   | 0     | 1     | 0    | 0     | 0     | 4  |
| 女 | 0   | 0    | 2     | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 2  |
| 計 | 0   | 0    | 4     | 1     | 0     | 0   | 0     | 1     | 0    | 0     | 0     | 6  |

## （６）予防接種等

- ・入所者及び職員のほぼ全員に、新型コロナワクチン接種及びインフルエンザワクチンの接種を勧め実施した。

## （７）環境衛生等

- ・新型コロナウイルス・インフルエンザウイルス感染予防のため、施設内の清掃及び消毒を徹底した。
- ・施設敷地内及び周辺に薬剤散布等害虫駆除を徹底し、感染予防に努めた。

## 6 栄養・給食業務 【宝寿荘・短期入所・ほうじゅの郷共通】

### （１）荷重平均栄養所要量等

|                  |         |   | 熱量<br>Kcal | 蛋白質<br>g | 脂肪<br>g | Ca<br>mg | 鉄<br>mg | V. A<br>μg | V. B1<br>mg | V. B2<br>mg | V. C<br>mg |
|------------------|---------|---|------------|----------|---------|----------|---------|------------|-------------|-------------|------------|
| 年齢別<br>栄養<br>所要量 | 65～74 歳 | 男 | 2,050      | 60.0     | 56.9    | 750      | 7.5     | 850        | 1.30        | 1.50        | 100        |
|                  |         | 女 | 1,550      | 50.0     | 43.0    | 650      | 6.0     | 700        | 1.10        | 1.20        | 100        |
|                  | 75 歳～   | 男 | 1,800      | 60.0     | 50.0    | 700      | 7.0     | 800        | 1.20        | 1.30        | 100        |
|                  |         | 女 | 1,400      | 50.0     | 38.9    | 600      | 6.0     | 650        | 0.90        | 1.00        | 100        |
| 荷 重<br>平 均       | 宝寿荘     |   | 1,587      | 53.3     | 44.1    | 646      | 6.4     | 712        | 1.03        | 1.15        | 100        |
|                  | ほうじゅの郷  |   | 1,486      | 52.1     | 41.3    | 621      | 6.2     | 682        | 0.96        | 1.06        | 100        |

### （２）給食栄養摂取状況

| 月  | 区分     | 熱量<br>Kcal | 蛋白質<br>g | 脂肪<br>g | Ca<br>mg | 鉄<br>mg | V. A<br>μg | V. B1<br>mg | V. B2<br>mg | V. C<br>mg |
|----|--------|------------|----------|---------|----------|---------|------------|-------------|-------------|------------|
| 4  | 宝寿荘    | 1,588      | 61.2     | 51.4    | 663      | 7.2     | 719        | 1.26        | 1.22        | 100        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,523      | 60.5     | 51.8    | 693      | 7.2     | 726        | 1.28        | 1.26        | 100        |
| 5  | 宝寿荘    | 1,598      | 62.0     | 54.0    | 655      | 7.1     | 720        | 1.26        | 1.21        | 104        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,532      | 61.1     | 54.6    | 674      | 7.1     | 727        | 1.27        | 1.24        | 103        |
| 6  | 宝寿荘    | 1,594      | 60.5     | 55.0    | 652      | 7.1     | 717        | 1.26        | 1.21        | 103        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,532      | 59.7     | 55.7    | 678      | 7.1     | 726        | 1.27        | 1.25        | 103        |
| 7  | 宝寿荘    | 1,594      | 60.8     | 54.0    | 665      | 7.2     | 730        | 1.22        | 1.22        | 100        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,529      | 60.0     | 54.4    | 684      | 7.2     | 738        | 1.23        | 1.25        | 100        |
| 8  | 宝寿荘    | 1,596      | 61.7     | 54.7    | 652      | 7.3     | 728        | 1.11        | 1.15        | 102        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,531      | 60.9     | 55.1    | 671      | 7.3     | 735        | 1.12        | 1.18        | 102        |
| 9  | 宝寿荘    | 1,603      | 62.2     | 53.1    | 655      | 7.2     | 748        | 1.11        | 1.15        | 101        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,539      | 61.5     | 53.6    | 682      | 7.2     | 757        | 1.12        | 1.19        | 101        |
| 10 | 宝寿荘    | 1,596      | 61.0     | 53.0    | 640      | 7.0     | 713        | 1.12        | 1.15        | 102        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,535      | 60.3     | 53.6    | 666      | 7.0     | 723        | 1.13        | 1.18        | 102        |
| 11 | 宝寿荘    | 1,596      | 60.9     | 52.7    | 677      | 7.0     | 711        | 1.22        | 1.18        | 104        |
|    | ほうじゅの郷 | 1,537      | 60.3     | 53.3    | 704      | 7.0     | 720        | 1.23        | 1.22        | 104        |

|        |        |        |       |       |       |      |       |       |       |       |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| 12     | 宝寿荘    | 1,584  | 60.8  | 51.7  | 626   | 7.0  | 746   | 1.17  | 1.13  | 102   |
|        | ほうじゅの郷 | 1,539  | 60.9  | 53.9  | 678   | 7.0  | 768   | 1.18  | 1.20  | 102   |
| 1      | 宝寿荘    | 1,602  | 63.1  | 51.7  | 646   | 7.3  | 758   | 1.15  | 1.18  | 101   |
|        | ほうじゅの郷 | 1,536  | 62.1  | 52.2  | 667   | 7.3  | 764   | 1.15  | 1.22  | 101   |
| 2      | 宝寿荘    | 1,592  | 62.6  | 52.9  | 649   | 7.3  | 761   | 1.12  | 1.18  | 101   |
|        | ほうじゅの郷 | 1,521  | 61.5  | 53.0  | 660   | 7.3  | 765   | 1.12  | 1.19  | 101   |
| 3      | 宝寿荘    | 1,598  | 62.3  | 52.8  | 656   | 7.4  | 764   | 1.07  | 1.15  | 107   |
|        | ほうじゅの郷 | 1,520  | 60.7  | 52.5  | 656   | 7.4  | 764   | 1.07  | 1.15  | 107   |
| 合<br>計 | 宝寿荘    | 19,141 | 739.1 | 637.0 | 7,836 | 86.1 | 8,815 | 14.07 | 14.13 | 1,226 |
|        | ほうじゅの郷 | 18,374 | 729.5 | 643.7 | 8,113 | 86.1 | 8,913 | 14.17 | 14.53 | 1,226 |
| 平<br>均 | 宝寿荘    | 1,595  | 61.6  | 53.1  | 653   | 7.2  | 735   | 1.17  | 1.18  | 102   |
|        | ほうじゅの郷 | 1,531  | 60.8  | 53.6  | 676   | 7.2  | 743   | 1.18  | 1.21  | 102   |



### (3) 食形態の状況

| 月  | 区分 | 主 食 |    |           |          | 副 食     |         |    |           |          |     | 栄養<br>補助 | 経管<br>栄養 |
|----|----|-----|----|-----------|----------|---------|---------|----|-----------|----------|-----|----------|----------|
|    |    | 軟飯  | 全粥 | ミキサー<br>粥 | ゼリー<br>粥 | 一口<br>大 | 粗刻<br>み | 刻み | 刻み<br>とろみ | ミキ<br>サー | ソフト |          |          |
| 4  | 養護 | 2   | 24 |           | 1        | 3       | 3       | 10 | 3         |          | 3   | 4        | 1        |
|    | 短期 | 2   | 4  |           | 4        |         | 2       | 1  | 1         |          | 1   |          |          |
|    | 特養 | 3   | 9  |           |          | 1       | 3       |    | 7         | 2        | 5   | 3        | 1        |
| 5  | 養護 | 2   | 22 |           | 1        | 3       | 4       | 10 | 3         |          | 2   | 4        | 1        |
|    | 短期 | 2   | 5  |           |          | 1       | 1       | 1  | 1         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 4   | 6  |           | 2        | 2       | 2       |    | 6         |          | 4   | 2        | 1        |
| 6  | 養護 | 2   | 24 |           | 1        | 3       | 5       | 11 | 3         |          | 3   | 5        |          |
|    | 短期 | 1   | 5  |           |          | 1       |         | 2  | 1         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 3   | 6  |           | 3        | 2       | 3       |    | 5         | 1        | 4   | 2        | 3        |
| 7  | 養護 | 2   | 24 | 1         | 1        | 3       | 4       | 11 | 3         |          | 5   | 5        |          |
|    | 短期 | 2   | 5  |           |          | 1       | 1       | 3  | 1         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 2   | 7  |           | 2        |         | 2       |    | 6         |          | 4   | 2        |          |
| 8  | 養護 | 2   | 25 | 2         | 1        | 4       | 5       | 13 | 3         |          | 4   | 5        |          |
|    | 短期 | 2   | 5  |           |          | 1       |         | 4  | 1         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 2   | 9  |           | 1        | 1       | 2       | 6  |           |          | 4   | 3        | 2        |
| 9  | 養護 | 2   | 26 | 2         | 1        | 6       | 6       | 12 | 3         |          | 4   | 5        |          |
|    | 短期 | 1   | 5  |           |          |         | 1       | 3  | 2         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 1   | 8  |           | 1        |         | 2       |    | 7         |          | 3   | 2        | 2        |
| 10 | 養護 | 2   | 25 | 2         | 1        | 7       | 6       | 12 | 3         |          | 4   | 5        |          |
|    | 短期 | 1   | 4  |           |          | 1       | 1       | 3  |           |          |     |          |          |
|    | 特養 | 3   | 8  |           | 1        |         |         |    | 7         |          | 3   | 3        | 2        |
| 11 | 養護 | 2   | 26 | 2         | 1        | 6       | 5       | 13 | 2         |          | 6   | 5        |          |
|    | 短期 | 2   | 3  |           |          | 1       | 2       | 2  | 1         |          |     |          |          |
|    | 特養 | 2   | 9  |           | 1        |         | 2       |    | 7         |          | 3   | 3        | 2        |
| 12 | 養護 | 2   | 26 | 2         | 1        | 5       | 5       |    | 2         |          | 7   | 4        |          |
|    | 短期 | 2   | 1  |           |          | 1       | 1       | 12 |           |          |     |          |          |
|    | 特養 | 1   | 9  |           | 1        |         | 1       | 2  | 8         |          | 3   | 3        | 2        |
| 1  | 養護 | 1   | 24 | 1         | 1        | 4       | 5       |    | 2         |          | 3   | 4        |          |
|    | 短期 | 1   | 1  |           |          |         |         | 12 |           |          |     |          |          |
|    | 特養 | 1   | 9  |           | 1        |         | 2       | 1  | 5         |          | 3   | 3        | 2        |
| 2  | 養護 | 1   | 27 | 1         | 1        | 5       | 5       |    | 2         |          | 3   | 3        |          |
|    | 短期 | 1   | 2  |           |          | 2       |         | 13 |           |          |     |          |          |
|    | 特養 | 1   | 9  |           | 1        |         | 2       |    | 5         |          | 4   | 3        | 3        |
| 3  | 養護 | 2   | 26 | 1         | 1        | 5       | 5       | 12 | 2         | 2        | 4   | 5        |          |
|    | 短期 | 3   | 2  |           |          | 1       | 1       | 3  |           |          | 2   | 1        |          |
|    | 特養 | 1   | 10 |           |          |         | 2       |    | 5         |          | 4   | 3        | 2        |

#### (4) 行事献立の状況

| 年月日      | 行事              | 献立内容                                                    |
|----------|-----------------|---------------------------------------------------------|
| 4. 4. 15 | 宝寿荘創立記念日        | 赤飯、なめこ汁、刺身（鮪・鯛）、ぜんまいの炒め煮、菜の花のお浸し、苺、ジュース                 |
| 4. 4. 20 | 誕生会<br>岩手県産食財の日 | 散らし寿司、すまし汁、炊き合わせ、山東菜のおかか和え、パイン、ジュース、ケーキ                 |
| 4. 4. 26 | 選択食             | ①きつねそば ②きつねうどん<br>ふきの炒め物、小松菜のごま和え、バナナ                   |
| 4. 5. 3  | 憲法記念日           | カレーライス、コンソメスープ、ブロッコリーの卵和え、ジョア、パイン                       |
| 4. 5. 5  | 端午の節句           | 炊き込みご飯、なめこ汁、鶏肉の照り焼き、ふきの炒め煮、山東菜のお浸し、パイン                  |
| 4. 5. 20 | 選択食             | ①ねばねば丼 ②かに玉丼<br>春雨スープ、切り干し大根煮、キャベツの味噌マヨ和え、パイン           |
| 4. 5. 25 | 岩手県産食財の日        | 冷やしそば、大根のカニカマあんかけ、山東菜のピーナッツ和え、オレンジ                      |
| 4. 6. 2  | カレーの日           | カレーライス、コンソメスープ、キャベツのソテー、なめ茸卸し和え、オレンジ                    |
| 4. 6. 17 | 麺類の日            | 醤油ラーメン、ポテトサラダ、餃子、パイン                                    |
| 4. 6. 22 | 岩手県産食財の日        | 五目炊き込みご飯、味噌汁、えびカツ、ほうれん草の卵和え、胡麻の酢の物、メロン                  |
| 4. 6. 28 | 選択食             | ①三色丼（鮭、卵、ほうれん草） ②三色丼（鶏肉、卵、ほうれん草）、味噌汁、南瓜の煮つけ、なめ茸卸し和え、パイン |
| 4. 7. 7  | 七夕そうめん          | 冷やしそうめん、南瓜のそぼろ煮、青梗菜のピーナッツ和え、オレンジ                        |
| 4. 7. 12 | 麺類の日            | 冷やし中華、餃子、南瓜サラダ、オレンジ                                     |
| 4. 7. 22 | うなぎの日<br>（土用の丑） | うなぎ散らし、すまし汁、炊き合わせ、長芋のゆかり和え、パイン                          |
| 4. 7. 25 | 選択食             | ①カレーライス ②かに玉丼<br>コンソメスープ、マカロニサラダ、オレンジ、ジョア               |
| 4. 7. 28 | 岩手県産食財の日        | ご飯、味噌汁、豚肉生姜炒め、白菜の煮浸し、ほうれん草の胡麻和え、パイン                     |
| 4. 8. 2  | 麺類の日            | そうめん、ひじき煮、南瓜サラダ、オレンジ                                    |
| 4. 8. 10 | 盆供養             | 赤飯、そうめん汁、お煮、酢の物、胡麻豆腐、すいか                                |
| 4. 8. 19 | 岩手県産食財の日        | ご飯、味噌汁、チキンステーキ、冬瓜のカニカマあんかけ、ほうれん草の胡麻和え、オレンジ              |
| 4. 9. 5  | 麺類の日            | 醤油ラーメン、餃子、さつま芋サラダ、キウイフルーツ                               |
| 4. 9. 14 | 敬老会             | 赤飯、清汁、うなぎの蒲焼、含め煮、ほうれん草と菊のお浸し、豚の角煮、茶わん蒸し、みかん、紅白饅頭、ジュース   |

|           |                 |                                                      |
|-----------|-----------------|------------------------------------------------------|
| 4. 9. 23  | 岩手県産食財の日        | 五目炊き込みご飯、味噌汁、さばの塩焼き、じゃが芋の煮物、ほうれん草のお浸し、梨              |
| 4. 9. 29  | 選択食             | ①エビフライ ②サーモンのちゃんちゃん焼き<br>ご飯、味噌汁、卵豆腐のきのこあんかけ、梨、ジョア    |
| 4. 10. 4  | 麺類の日            | きつねそば、ふろふき大根、白菜のピーナッツ和え、キウイフルーツ                      |
| 4. 10. 12 | 岩手県産食財の日        | 味噌おにぎり、芋の子汁、ほうれん草と菊のお浸し、オレンジ                         |
| 4. 10. 20 | 麺類の日            | 野菜味噌ラーメン、餃子、南瓜サラダ。りんごのコンポート                          |
| 4. 10. 28 | 選択食             | ①サーモンフライ ②鶏の唐揚げ<br>栗ご飯、なめこ汁、小松菜の錦糸和え、パイン、ジョア         |
| 4. 10. 31 | 麺類の日            | かき揚げそば、おでん、ほうれん草の桜えび和え、パイン                           |
| 4. 11. 10 | 選択食             | ①ナポリタンスパゲティ ②カレーライス<br>卵スープ、春菊のピーナッツ和え、りんごのコンポート、ジョア |
| 4. 11. 18 | 麺類の日            | きのこそば、高野豆腐の煮物、小松菜のピーナッツ和え、パイン                        |
| 4. 11. 23 | 岩手県産食財の日        | 散らし寿司、なめこ汁、ふろふき大根、ほうれん草のおかか和え、パイン                    |
| 4. 11. 29 | 麺類の日            | 醤油ラーメン、青梗菜の塩炒め、さつま芋サラダ、バナナ                           |
| 4. 12. 5  | 選択食<br>岩手県産食財の日 | ①ハヤシライス ②かに玉井<br>春雨スープ、じゃが芋の煮物、コールスローサラダ、キウイフルーツ     |
| 4. 12. 14 | 麺類の日            | かき揚げうどん、南瓜のそぼろ煮、白菜柚子酢和え、バナナ                          |
| 4. 12. 23 | パン食（コロナによる特別献立） | ロールパン（宝寿荘はご飯）、春雨サラダ、鶏唐揚げ、さつま芋サラダ、青梗菜のピーナッツ和え         |
| 4. 12. 31 | 年越し（コロナによる特別献立） | 天ぷらそば（宝寿荘はご飯、味噌汁、天ぷら）、はんぺんの卵とじ、白和え、みかん               |
| 5. 1. 1   | 元旦              | 赤飯、なめこ汁、筑前煮、伊達巻、数の子、大根なます、ようかん                       |
| 5. 1. 4   | 新年会             | 赤飯、味噌汁、ぶりの照り焼き、炊き合わせ、黒豆、みかん                          |
| 5. 1. 7   | 七草              | 七草粥、味噌汁、小松菜の卵炒め、里芋の煮物、牛乳                             |
| 5. 1. 11  | 鏡開き             | いなり寿司（宝寿荘はご飯）、具沢山汁、厚焼き玉子、大根なます、南瓜のいとこ煮、バナナ           |
| 5. 1. 19  | 麺類の日            | きつねそば、南瓜のそぼろ煮、白和え、オレンジ                               |
| 5. 1. 24  | 岩手県産食財の日        | 五目炊き込みご飯、味噌汁、鯖の香味焼き、ふろふき大根、南瓜サラダ、みかん                 |
| 5. 2. 3   | 節分              | 散らし寿司、すまし汁、メバルのみぞれ煮、炊き合わせ、甘納豆                        |
| 5. 2. 9   | 麺類の日            | かき揚げうどん、がんもどきの煮物、小松菜のなめ茸和え、キウイ                       |
| 5. 2. 14  | 選択食             | ①焼きそば ②カレーライス<br>わかめスープ、小松菜のしらす和え、キウイフルーツ、ジョア        |
| 5. 2. 22  | 岩手県産食財の日        | かき揚げ丼、味噌汁、じゃが芋の煮物、ほうれん草の柚子和え、バナナ                     |
| 5. 3. 3   | ひなまつり           | 散らし寿司、清汁、鯖の照り焼き、南瓜のそぼろ煮、キウイフルーツ<br>甘酒                |
| 5. 3. 9   | 選択食             | ①エビフライ ②鮭のちゃんちゃん焼き<br>ご飯、味噌汁、さつま芋のそぼろ煮、大根の柚子なます、キウイ  |



|          |          |                                               |
|----------|----------|-----------------------------------------------|
| 5. 3. 13 | 麺類の日     | きつねそば、金平ごぼう、南瓜サラダ、キウイフルーツ                     |
| 5. 3. 21 | 春分の日     | 赤飯、味噌汁、赤魚の煮つけ、炊き合わせ、菜の花辛し和え、キウイフルーツ           |
| 5. 3. 24 | 岩手県産食財の日 | ご飯、味噌汁、豚肉の生姜炒め、スパゲティサラダ、ほうれん草のおかか和え、りんごのコンポート |
| 5. 3. 29 | 麺類の日     | 野菜味噌ラーメン、餃子、ポテトサラダ、キウイフルーツ                    |

## 7 来訪者（ボランティア・施設視察研修等）の状況

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受け入れることができませんでした。

## 8 主たる行事

| 年月日            | 行 事                   | 備考 |
|----------------|-----------------------|----|
| 4. 4. 15       | （福）宝寿会養護老人ホーム宝寿荘記念日   |    |
| 4. 4. 21       | 4 月誕生会・カフェ            |    |
| 4. 5. 25       | 5 月誕生会・カフェ            |    |
| 4. 6. 22       | 6 月誕生会・カフェ            |    |
| 4. 6. 15～6. 20 | 新緑ドライブ（東和町方面）         |    |
| 4. 7. 20       | 7 月誕生会                |    |
| 4. 8. 13       | 花火鑑賞会（石鳥谷夢まつり）        |    |
| 4. 10. 5       | 敬老会                   |    |
| 4. 10. 26      | 誕生会・カフェ（8 月・9 月・10 月） |    |
| 4. 10. 31      | ハロウィン・カフェ（仮装して事業所間交流） |    |
| 4. 11. 23      | 11 月誕生会・カフェ           |    |
| 3. 12. 8       | クリスマス・忘年会・12 月誕生会     |    |
| 4. 1. 19       | 1 月誕生会                |    |
| 4. 2. 24       | バレンタインカフェ             |    |
| 4. 3. 3        | ひなまつり・誕生会（2 月・3 月）    |    |

## 9 施設機能強化推進費の事業（措置費加算対象）実績について

| 事業の種類       | 事業名        | 期日 | 事業内容                                                                    |
|-------------|------------|----|-------------------------------------------------------------------------|
| 社会復帰等自立促進事業 | 心身機能低下防止事業 | 随時 | （地域住民との交流）<br>近隣保育園児の卒園祝い、御礼等                                           |
| 処遇困難事例研究事業  |            | 毎日 | （研修資料）<br>職場内研修教材費（職場の教養、研修動画、WEBカメラ他）                                  |
| 総合防災対策強化事業  |            | 随時 | （防災用具等購入）<br>非常食、使い捨て容器、アルカリ電池<br>（消防協力費）<br>地域消防団、婦人消防協力隊、地区公民館長（地域住民） |

### Ⅲ 宝寿荘特定施設入居者生活介護事業所

#### 【評価】

- ①定期的にケアプランの見直しを行い、ニーズに合ったサービス提供に努めた。  
その一方で現場業務が先行してしまいケアプランが後追いしてしまうことも見受けられた。ケアプランが定型的になり自己決定に繋がらないということにならないよう改善していきたい。
- ②ICT活用（インカム導入）により、以前に比べ連携強化に繋がった。またクラスター時にゾーニングを行ったことにより、連携が取りにくい状況の中で活用することが出来た。
- ③外部研修の機会が少なかったため、来年度には積極的に参加し質を高めていきたい。
- ④ICT活用（インカム導入）・介護ソフトを積極的に活用することで、情報共有と科学的な根拠に基づく介護・福祉の構築を図っている過程である。
- ⑤リスク管理をデータベース化しており、上半期に多かった「防ぐべき事故」が、数値的にも減少している。今後も継続できるよう努めたい。
- ⑥身体拘束に対して、定期的に内部研修に参加し理解を深めた。
- ⑦集団的な介護を見直し、フロア別介護をすすめており、担当職員が入所者の健康状態等に関して、より把握しやすい体制を構築するなど、新たな取り組みに挑戦している過程である。
- ⑧新型コロナ感染症の予防対策に努めていたが、施設内でクラスターが発生してしまった。同じことを繰り返さないよう体制の維持と健康管理に努めていきたい。
- ⑨関係市町村・医療機関・業者等と連携を図り、適切な事業運営を行う。

#### 1 重点目標等に対する評価

- (1) 設置運営 社会福祉法人宝寿会
- (2) 所在地 岩手県花巻市石鳥谷町上口一丁目3番地3
- (3) 開設日 平成30年4月1日
- (4) 実施事業 特定施設入居者生活介護事業（介護予防含む）  
特定入所者定員数 38名

#### 2 事業実績

##### (1) 利用者の介護度

【令和5年3月現在】

単位：人

|    | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 男  | 0    | 0    | 2    | 4    | 1    | 0    | 2    | 9  |
| 女  | 2    | 0    | 3    | 6    | 4    | 4    | 8    | 27 |
| 合計 | 2    | 0    | 5    | 10   | 5    | 4    | 10   | 36 |

(2) 利用状況 【利用率 91.5%】

単位：日

| 月  | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計     |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 4  | 90    | 30    | 131   | 343   | 126   | 69    | 180   | 969    |
| 5  | 93    | 31    | 107   | 338   | 151   | 93    | 161   | 974    |
| 6  | 90    | 30    | 131   | 330   | 137   | 90    | 187   | 995    |
| 7  | 93    | 31    | 136   | 358   | 152   | 93    | 217   | 1,080  |
| 8  | 93    | 31    | 155   | 372   | 155   | 93    | 217   | 1,116  |
| 9  | 90    | 30    | 150   | 360   | 150   | 90    | 205   | 1,075  |
| 10 | 62    |       | 186   | 324   | 186   | 93    | 210   | 1,061  |
| 11 | 60    |       | 180   | 300   | 150   | 60    | 300   | 1,050  |
| 12 | 62    |       | 186   | 331   | 124   | 53    | 245   | 1,001  |
| 1  | 62    |       | 186   | 312   | 124   | 62    | 203   | 949    |
| 2  | 56    |       | 186   | 308   | 112   | 53    | 250   | 965    |
| 3  | 62    |       | 140   | 310   | 136   | 93    | 273   | 1,014  |
| 合計 | 913   | 183   | 1,874 | 3,986 | 1,703 | 942   | 2,648 | 12,249 |



## IV 特別養護老人ホームほうじゅの郷

### 1 重点目標等に対する評価

#### (1) 重点事項

| 重点事項                                                                                     | 評価等                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①入居者様には「どう生きたいか」「どのような生活をしたいか」「今の生活に満足しているか」を伺い、その人らしい生活に拘った支援をして参ります。                   | <p>*その人らしい生活の満足には足りていない部分有り。</p> <p>*ユニットケアのメリット、デメリットの課題有り。</p> <p>*毎月のユニット会議、担当者会議等で入居者様の心理的、身体的状況等を把握し、可能な限り対応するよう心掛けています。</p> <p>*コロナ感染拡大により規制があり、入居者様、ご家族様に不安を与えることが多かった。</p> |
| ②居室の「設え」には入居前の自宅に近づけた配慮を行うとともに、ユニットを一つの単位として少人数での安定した生活が送れるよう支援します。                      | <p>*ご家族様と相談し自宅から本人の家具、備品等を搬入し、落ち着けるお部屋の環境に目標としているが、備え付けの物でよいという声も多く、現状のままとなっている方が多い。</p>                                                                                           |
| ③身体状況の低下予防に努め、他のユニットとの交流や活動、行事等を行い、生活に刺激を与え生きがいをづくりに努めます。                                | <p>*各ユニットの行事、活動を毎月実施している。</p> <p>*コロナ感染拡大により他のユニット、外部との交流はほとんど出来なかった。</p>                                                                                                          |
| ④個々の生活パターンに合わせた「24時間シート」を活用し、ゆとりある生活を送っていただくためのサービス提供を行います。                              | <p>*24時間シート作成と見直しを行いながら、それに沿ったケアを進めているところです。</p> <p>*個別ではない集団的なケアになっている部分も多く、課題となっている。</p>                                                                                         |
| ⑤食事は常に入居者様の目線に立ち、食事の風景や香り、色彩、味を感じながら、楽しく美味しく喫食していただくよう提供いたします。                           | <p>*新規入居時や状態の変化に応じて、担当者会議を開催し食形態アップや変更を行っており随時対応している。</p> <p>*毎月の活動におやつ作り、テイクアウト、出前、スーパーからのお惣菜購入、ご家族様からの差し入れ等で食の楽しみが得られている。</p>                                                    |
| ⑥入浴はマンツーマン（個別）で対応し、身体の清潔保持と状況観察はもとより、精神安定が図られることで「なじみの関係」も醸成され、入浴時間を満足していただけるような支援を行います。 | <p>*個浴、機械浴等で状態に合わせた対応に努めている。</p> <p>*マンツーマンにより会話をしながらゆっくりした空間で入浴を行うとともに、りんご、柚子、お花湯などの変わり湯で楽しまれている。</p> <p>*入浴時の皮膚観察、爪切り等を行っている。</p>                                                |
| ⑦体調不良や疾患の早期発見、早期治療に努め、嘱託医、協力医療機関と綿密に連携を図りながら、入居者の健康維持・向上に努めます。                           | <p>*看護職員4名配置となっており、他職種との連携強化により日常の体調管理、嘱託医との連携を行い早期に対応している。結果、入院者の減少に繋がっている。</p> <p>*コロナ感染拡大の中、入居者様はコロナ感染者がゼロに抑えられたことは良かった。</p>                                                    |

|                                                                            |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑧医療的ケア、機能訓練の充実を図ります。」                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>*医療的ケア指導担当者看護師1名、介護職員1名の終了者</li> <li>*機能訓練は入居者の約半数は実施しており、加算取得に繋げている状況である。</li> </ul>                    |
| ⑨安全対策管理に関する委員会の充実により「事故防止、再発防止」に取り組みます。                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>*定期的に委員会を開催し、事故の調査、検証を行い、事故防止や減少傾向となっている。</li> </ul>                                                     |
| ⑩入居者様の尊厳を守り「身体拘束」や「虐待防止」に向け定期的に委員会や研修を行い、安全、安心な生活を維持する。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>*各委員会を開催し、事例や検討する協議を全体で協議することで、早期解決と予防に努めている。</li> <li>*内部研修を実施し、職員指導や牽制、意識の強化に努めている。</li> </ul>         |
| ⑪地域の園児、児童、生徒、住民、ボランティア団体等との交流を図り、入居者様が社会の一員として暮らす環境であることの配慮を行います。          | <ul style="list-style-type: none"> <li>*コロナ感染拡大により、地域交流は出来なかった。</li> <li>*法人事業所の利用者間の交流イベント（ハロウィン）を行い喜ばれた。</li> </ul>                           |
| ⑫定期的にご家族へ日常の様子を手紙や面会、電話、来訪を行い、ご家族との連携と信頼関係が途切れることがないよう配慮し、心豊かに過ごせるよう支援します。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>*コロナ状況に応じて可能な限り面会、電話等で、入居者様やご家族様が安心できるよう対応を行った。</li> <li>*年2回の通信欄、広報等で施設内の状況や個人の様子等をお知らせしている。</li> </ul> |

## （２）実施目標

| 実施目標                                       | 評価等                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①ユニットケア（暮らし）の理解と知識、技術を学び、質の高いサービス提供を目指すこと。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>*ユニットリーダー研修は随時職員に研修を受講していただき、質の向上とユニットケアの理解に向けている。</li> </ul>                               |
| ②入居前の生活状況を把握し、個々のニーズに合わせた対応に努めること。         | <ul style="list-style-type: none"> <li>*入居前の生活に近づけるよう、ご家族に理解を得られる場合には自宅から家具等を持ち込んで、その人らしいお部屋の環境を作っている。</li> </ul>                  |
| ③日々の様子を察知する観察力を養い、体調変化の早期発見、対応に努めること。      | <ul style="list-style-type: none"> <li>*嘱託医、看護職員、介護職員、管理栄養士、ケアマネ、相談員等で日常の様子、観察について連携することで早期に対応し、入院者は減っている。</li> </ul>              |
| ④寝たきりにさせないケア、口腔ケア、に伴う誤嚥性肺炎予防に努めること。        | <ul style="list-style-type: none"> <li>*離床、体位交換、マッサージ、機能訓練、食後の口腔ケアを実施している。</li> <li>*週1回の協力歯科医院の来訪時には、治療と口腔ケアの指導を受けている。</li> </ul> |
| ⑤入居者の声に傾聴し、声なき声を聴き（察し）適切な対応に努めること。         | <ul style="list-style-type: none"> <li>*各担当職員は日頃の様子、声、思っていること等、毎月開催するユニット会議に報告し、対応方法等について協議している。</li> </ul>                        |

|                                                                |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥栄養ケア計画に沿った食事提供や嗜好の調査や見た目の研究等を行い、栄養不足にならないよう努めること。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>*管理栄養士が中心となりカンファレンスを開催し、食事形態を状態に合わせて提供している。</li> <li>*栄養ケア計画書を作成し定期的にご家族より同意を得ている。</li> </ul>                                                     |
| ⑦尿意、便意がある方の排泄に関する意向を受け止め、可能な限りトイレ誘導を行うこと。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>*その方の状態に応じ、出来ること、やってみたいという意向や身体状況が身体状況を維持できるよう排泄介助を行っている。</li> <li>*立位不可能、下肢筋力低下等の方には安全面を重視しておむつ対応となっているが、本人の意向に沿ったサービスの実現のため常に検討している。</li> </ul> |
| ⑧医療的ケア（経管栄養、糖尿病、透析等への対応）の充実を図り、どのような方でも受け入れられる体制づくりを進めること。     | <ul style="list-style-type: none"> <li>*医療的ケア指導者、研修修了者各1名を実施済。</li> <li>*コロナの影響もあり、予定より受講することが困難であった。</li> </ul>                                                                         |
| ⑨事故防止・身体拘束・虐待防止に努めるための委員会や研修を定期的に行い、日常のリスクを見逃さず安全な生活の場を提供すること。 | *定期的委員会を開催し、調査、検証、見直し、改善に努め、様々なリスクの軽減に繋がっている。                                                                                                                                            |
| ⑩地域とのネットワークを強化し、地域住民の一員として交流やイベントに参加するなどの活動を行うこと。              | *昨年度はコロナ関係の規制が多く、活動が出来なかった。                                                                                                                                                              |
| ⑪ご家族が自由に面会、訪問できる環境の整備と日常生活等の様子を定期的にご家族へ送ること。                   | *可能な限り面会を実施したほか、年2回の通信欄、電話等で入居者様とご家族様との繋がりをもっていただき、安心してもらうよう配慮した。                                                                                                                        |

## 2 入居者の状況

### (1) 出身地別

令和5年3月現在

単位：人

|             | 男 | 女  | 計  |
|-------------|---|----|----|
| 花巻市（石鳥谷町除く） | 1 | 13 | 14 |
| 石鳥谷町内       | 5 | 10 | 15 |
| 計           | 6 | 23 | 29 |

### (2) 要介護度別

令和5年3月現在

単位：人

|   | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  |
|---|------|------|------|----|
| 男 | 0    | 4    | 2    | 6  |
| 女 | 7    | 7    | 9    | 23 |
| 計 | 7    | 11   | 11   | 29 |

### 3 一日の流れ（基本的には個々の生活パターンとなっておりますので、あくまでも目安です）

| 時間          | 内容                                                         | 備考                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 6：00～7：30   | 起床                                                         | 洗顔、整容、着替え                                       |
| 7：30～9：00   | 朝食                                                         | 離床し食堂へ移動、希望の方はお部屋食（時間がこの限りではない）                 |
| 9：00～9：30   | バイタルチェック                                                   |                                                 |
| 9：30～11：30  | ・排泄介助<br>・水分提供、おやつ<br>・入浴（1～2名）<br>・自由時間                   | 職員2～3名の役割分担となっている。<br>職員1名の場合はユニット間協力体制をとる。     |
| 11：30～12：00 | 機能訓練                                                       | 口腔体操、軽体操                                        |
| 12：00～14：00 | 昼食                                                         | ゆっくりとした時間を設け、一人ひとりに合わせる。（時間はこの限りではない）           |
| 14：00～16：00 | ・入浴（1～2名）<br>・自由時間<br>・水分提供、おやつ<br>・各ユニットでの活動、レク、行事等があれば実施 | その日により決まった内容はありません。<br>各ユニット単位、個人の意向に沿って過ごしている。 |
| 16：00～17：00 | 各お部屋を訪問し会話、整理整頓等を行う                                        | 担当職員が家族のような身近な存在として関わる。                         |
| 17：00～18：30 | 夕食                                                         | ゆっくりとした時間を設け、一人ひとりに合わせる。（時間はこの限りではない）           |
| 18：30～21：00 | ・口腔ケア<br>・排泄介助<br>・自由時間<br>・就寝介助                           | 共同スペースでテレビや職員との会話。<br>休みたい方はパジャマ等に着替え就寝準備を行う。   |
| 21：00～      | ・お部屋で過ごす 就寝                                                | 消灯                                              |

### 4 各ユニット・合同活動行事

| 年 月     | 内 容                                       |
|---------|-------------------------------------------|
| 令和4年4月  | ・おやつ作り・誕生会                                |
| 令和4年5月  | ・3ユニット合同運動会・居酒屋・誕生会                       |
| 令和4年6月  | ・おやつバイキング・誕生会                             |
| 令和4年7月  | ・流しそうめん・すいか割り・誕生会                         |
| 令和4年8月  | ・お刺身パーティー・風鈴作り・バーベキュー・誕生会                 |
| 令和4年9月  | ・お花クラブ・お団子づくり・敬老会                         |
| 令和4年10月 | ・お食事会（らーめん、オードブル、海苔巻きの盛合せ、餃子、アイス）<br>・誕生会 |
| 令和4年11月 | ・各種ラーメン屋台・誕生会・りんご風呂・誕生会・家族交流会（さくら）        |
| 令和4年12月 | ・りんご風呂・クリスマス・忘年会<br>・柚子風呂                 |
| 令和5年1月  | ・みずき団子飾り<br>・誕生会                          |
| 令和5年2月  | ・節分<br>・バレンタインデー                          |
| 令和5年3月  | ・ひな祭り<br>・出前ランチ                           |

## 5 その他報告事項

- ①令和4年12月コロナ感染拡大により面会規制を行った。
- ②医療的ケア指導者修了者、医療的ケア研修修了者 各1名
- ③ユニットリーダー研修 2名受講
- ④科学的介護支援体制加算、ベースアップ等支援加算、機能訓練加算、栄養マネジメント加算等を取り、入居者様の状態の維持、低下予防に取り組んでいる。
- ⑤安全対策委員会の開催により事故防止と軽減に努めている。
- ⑥医療、栄養、介護の連携強化により入院者は減っている状況である。

## V はなみずき石鳥谷

### 1 重点目標等に対する評価

| 重点事項                                                                     | 評価等                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ①利用者の人権を尊重し、家庭的な雰囲気の中で、それぞれの能力に応じた日常生活を営むことが出来るよう、個々の状態に対応したケアプランを作成します。 | *利用者の人権を尊重しつつ、出来る事は自分で行って頂き、出来ない部分の支援を行う事をケアプランに立案している。                                |
| ②利用者の身体的及び精神的な状況を適切に把握するよう努めるとともに、それぞれの症状等に応じた医療機関への受診を図ります。             | *利用者の日常の様子を観察し、看護師やご家族に報告・相談しながら医療機関と綿密に連携を取り、体調管理に努めてきた。                              |
| ③事故防止のため、利用者の行動特性等を十分に把握し、安全に配慮したケアに努めます。身体拘束・虐待のないケアに努めます。              | *身体拘束・虐待の無いケアを行い、事故やヒヤリハットが報告された時はすぐに職員間で話し合いを持ち、原因となった事柄について意見を出し合い再度起きない様に努めている。     |
| ④緊急時の体制として、併設施設（宝寿荘）及び協力医療機関からの支援体制を図ります。                                | *緊急時には、併設施設に連絡し応援をお願いしている。                                                             |
| ⑤利用者や家族との信頼関係の強化に努め、利用者や家族等から苦情がある場合には、迅速かつ適切に対応します。                     | *利用者や家族と信頼関係を築くため、こまめな連絡を行うとともに、月に1度生活状況を送付している。苦情はなかったが、もし苦情が寄せられたときは適切に対応することになっている。 |



| 重点事項                                                | 評価等                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥地域との交流を図るとともに、運営推進委員及び関係機関等との連携を密にして事業の円滑な運営を図ります。 | ＊新型コロナウイルス感染予防のため、地域交流はできなかった。ボランティアの受け入れもできなかったが、運営推進会議や外部評価事業、市町村との連携を図り運営に活かしている。文書だけでなく意見交換ができるようになって欲しいと願っている。 |
| ⑦利用者の退所の際は、その後の生活環境や介護の継続性に配慮した援助を行います。             | ＊退所された利用者は5名、入院が3名、特養ほうじゅの郷に入居2名だった。どの方の時も関係機関に情報を提供し、新しい環境に早く慣れて頂けるように支援している。                                      |
| ⑧常に質の高いサービスが提供できるように研修・研究に励み、福祉専門職としての質の向上に努めます。    | ＊外部の研修は、認知症介護実践者研修受講者1名、認知症介護実践リーダー研修受講者1名。施設内研修には出来るだけ全員が受講できるようにし、質の向上に努めている。                                     |

## 2 主な活動状況

| 年月日       | 内容                                |
|-----------|-----------------------------------|
| 4. 4. 10  | 施設の桜を見物する。                        |
| 4. 4. 20  | 4月生まれの方の誕生会を行い、お祝いする。             |
| 4. 5. 7   | 母の日・感謝会を行い、日頃の感謝をお伝えし、デザートを食べる。   |
| 4. 5. 25  | 火災想定避難訓練を行う。                      |
| 4. 6. 21  | 新緑ドライブを行い、田んぼアート見学、アイスクリームを食べる。   |
| 4. 6. 21  | 火災想定避難訓練を行う。                      |
| 4. 6. 29  | 6月生まれの方の誕生会を行い、お祝いする。             |
| 4. 7. 2   | おやつ作りを行う。                         |
| 4. 7. 6   | 七夕飾りを行い、願い事をする。                   |
| 4. 8. 3   | 宝寿荘にて新型コロナワクチン接種4回目を行う。(8名)       |
| 4. 8. 19  | 8月生まれの方の誕生会を行い、お祝いする。             |
| 4. 9. 14  | 敬老会を開催する。皆様の長寿をお祝いし、踊りやご馳走を食べ楽しむ。 |
| 4. 9. 28  | 秋の収穫祭を行い、栗ご飯・芋の子汁を作り秋の味覚を楽しむ。     |
| 4. 9. 29  | 夜間火災想定避難訓練を行う。                    |
| 4. 10. 22 | 宝寿荘、ほうじゅの郷と合同で夜間火災想定総合避難訓練に参加する。  |
| 4. 10. 31 | ハロウィン祭りに参加する。仮装をしてゲームやおやつを食べて楽しむ。 |
| 4. 11. 9  | 衣類の出張販売。好きな服を選び買物を楽しむ。            |
| 4. 11. 16 | 秋の感謝祭を行い、お刺身を食べる。                 |
| 4. 12. 21 | 年賀状作りを行う。                         |
| 4. 12. 22 | クリスマス会を楽しむ。                       |
| 5. 1. 1   | 新年会・正月遊びを楽しむ。                     |
| 5. 1. 18  | ほうじゅの郷にてインフルエンザ予防接種を行う。           |
| 5. 2. 3   | 節分行事を行う。                          |
| 5. 3. 7   | 外気浴、散歩を行う。                        |

### 3 外部評価事業の状況

令和4年11月22日（火）、評価機関「いわての保健福祉支援研究会」から調査員2名が来荘され、受審する。

### 4 地域交流の状況及びボランティアの受け入れ状況

新型コロナウイルス予防対策のため、交流等を見合わせました。

### 5 地域密着型サービス協会主催の研修参加状況

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、研修は開催されませんでした。

### 6 暮らしの概要

| 時間    | 主な事項                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6:00  | 起床                                                                                                       |
| 7:00  | 朝食準備                                                                                                     |
| 7:30  | 朝食                                                                                                       |
| 8:00  | 後片付け・掃除                                                                                                  |
| 9:30  | 生活リハビリ ※洗濯たたみ                                                                                            |
| 10:00 | バイタルチェック（血圧・脈拍・体温）                                                                                       |
| 10:30 | お茶の時間 ※手指の消毒、皆さんと談話<br>リハビリ体操と余暇活動<br>・音楽に合わせて体操、タオルを使った体操・口腔体操<br>・歩行訓練、足踏み、手足の機能訓練<br>・全員で歌集を見ながら歌を歌う。 |
| 11:30 | 昼食準備 ※手指の消毒                                                                                              |
| 12:00 | 昼食                                                                                                       |
| 13:30 | 昼寝 ※または談話、テレビ等                                                                                           |
| 14:00 | 看護職員の健康相談日（毎週月曜日）                                                                                        |
| 14:30 | 入浴・清拭                                                                                                    |
| 15:00 | 協力病院診察日（木曜日） 宝陽病院（内科）                                                                                    |
| 16:30 | お茶の時間 ※手指の消毒<br>余暇活動 唱歌（歌を歌う、カルタ取りを行う）                                                                   |
| 17:00 | 夕食準備 ※手指に消毒、テーブル拭き                                                                                       |
| 17:30 | 夕食 口腔ケア                                                                                                  |
| 18:00 | ほとんどの利用者は居室で就寝準備 テレビ鑑賞等<br>生活リハビリ：食器拭き、テーブル拭き等                                                           |
| 19:00 | 就寝                                                                                                       |
| 20:00 | 消灯                                                                                                       |

※特に日課は定めておりませんので、  
時間は目安です。

- \* 日常生活の援助・・・更衣・整容介助、排泄介助、食事介助、服薬介助、バイタルチェック、居室・その他施設の清掃、水分補給チェック、排泄チェック、入浴清拭介助、外出支援、通院介助、夜間の安否確認の巡視、機能訓練、余暇活動の援助
- \* 記録業務・・・・・・援助内容の記録、日誌の記入

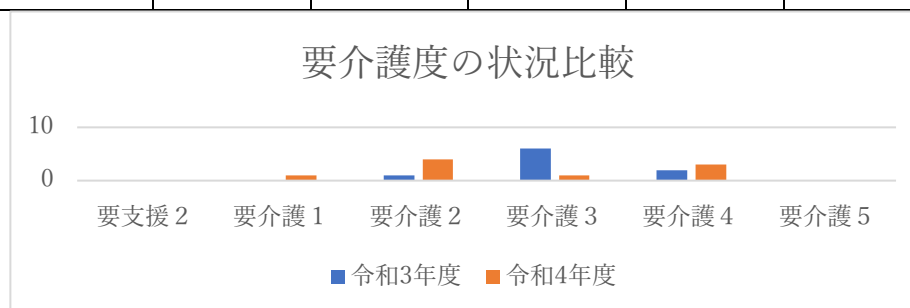
## 7 利用者の状況

### (1) 出身地別 令和5年3月現在 単位：人

|             | 男 | 女 | 計 |
|-------------|---|---|---|
| 花巻市（石鳥谷町除く） | 0 | 3 | 3 |
| 石鳥谷町内       | 0 | 6 | 6 |
| 計           | 0 | 9 | 9 |

### (2) 要介護度別 令和5年3月現在 単位：人

|   | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|---|------|------|------|------|------|------|---|
| 男 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 |
| 女 | 0    | 1    | 4    | 1    | 3    | 0    | 9 |
| 計 | 0    | 1    | 4    | 1    | 3    | 0    | 9 |



### (3) 利用期間 令和5年3月現在 単位：人

| 6か月未満 | 6か月～1年 | 1年～2年 | 2年～5年 | 5年以上 |
|-------|--------|-------|-------|------|
| 3     | 1      | 2     | 2     | 1    |

※利用期間・・・最少：1か月、最長：6年5か月

### (4) 日常生活動作の状況（障害老人の日常生活自立度） 令和5年3月現在 単位：人

| ランク<br>介護度 | 正常 | 生活自立 |    | 準寝たきり |    | 寝たきり |    |    |    | 計 |
|------------|----|------|----|-------|----|------|----|----|----|---|
|            |    | J1   | J2 | A1    | A2 | B1   | B2 | C1 | C2 |   |
| 要支援2       |    |      |    |       |    |      |    |    |    |   |
| 要介護1       |    |      |    | 1     |    |      |    |    |    | 1 |
| 要介護2       |    |      | 2  |       | 1  |      | 1  |    |    | 4 |
| 要介護3       |    |      |    | 1     |    |      |    |    |    | 1 |
| 要介護4       |    |      | 1  | 1     | 1  |      |    |    |    | 3 |
| 要介護5       |    |      |    |       |    |      |    |    |    |   |
| 合計         |    |      | 3  | 3     | 2  |      | 1  |    |    | 9 |

(5) 認知症の状況（認知症高齢者の日常生活自立度） 令和5年3月現在 単位：人

|      | 正常 | I | Ⅱa | Ⅱb | Ⅲa | Ⅲb | Ⅳ | M | 計 |
|------|----|---|----|----|----|----|---|---|---|
| 要支援2 |    |   |    |    |    |    |   |   |   |
| 要介護1 |    |   | 1  |    |    |    |   |   | 1 |
| 要介護2 |    |   | 1  | 1  | 2  |    |   |   | 4 |
| 要介護3 |    |   |    | 1  |    |    |   |   | 1 |
| 要介護4 |    |   |    | 2  | 1  |    |   |   | 3 |
| 要介護5 |    |   |    |    |    |    |   |   |   |
| 合計   |    |   | 2  | 4  | 3  |    |   |   | 9 |

## VI 宝寿荘指定短期入所生活介護事業所

### 1 重点目標等に対する評価

利用者様とその家族様の要望をきちんと捉え、理解しそれに合った支援サービスを検討させていただき、多職種でよく検討し支援することで心身の機能維持、家族様の介護と精神的負担を軽減することに努めた。

その一方で、短期入所の利用に関して本人及び家族から苦情があり、利用者の要望や要求に対する対応が不十分であったことを反省し、業務内容や連携等に見直しを行い、サービスの質の向上と管理体制を強化した。

### 2 事業実績

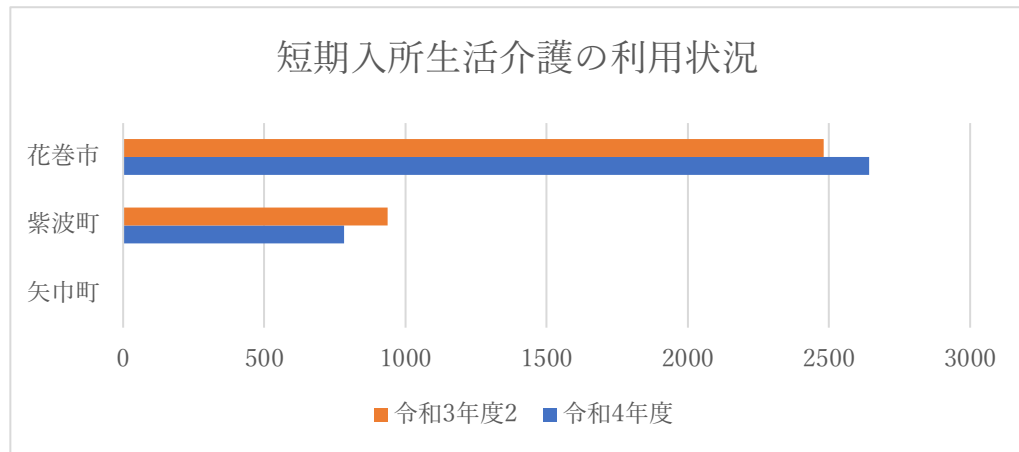
#### (1) 介護保険（短期入所生活介護）

##### ①地域別

単位：人

|     | 花巻市      | 紫波町     | 矢巾町 | 合計       |
|-----|----------|---------|-----|----------|
| 4月  | 13 (194) | 7 (104) | 0   | 20 (298) |
| 5月  | 14 (236) | 5 (70)  | 0   | 19 (306) |
| 6月  | 13 (220) | 6 (81)  | 0   | 19 (301) |
| 7月  | 13 (229) | 5 (70)  | 0   | 18 (299) |
| 8月  | 11 (233) | 5 (73)  | 0   | 16 (306) |
| 9月  | 12 (187) | 6 (83)  | 0   | 18 (270) |
| 10月 | 11 (361) | 5 (69)  | 0   | 16 (430) |
| 11月 | 14 (179) | 5 (61)  | 0   | 19 (240) |
| 12月 | 13 (193) | 2 (32)  | 0   | 15 (225) |

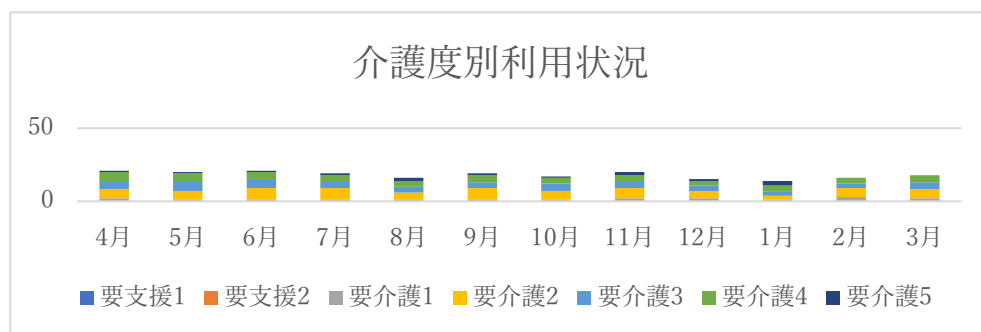
|     |             |          |   |             |
|-----|-------------|----------|---|-------------|
| 1 月 | 9 (151)     | 4 (47)   | 0 | 13 (198)    |
| 2 月 | 13 (200)    | 4 (46)   | 0 | 17 (246)    |
| 3 月 | 15 (259)    | 3 (46)   | 0 | 18 (305)    |
| 合計  | 151 (2,642) | 57 (782) | 0 | 208 (3,424) |



## ②介護度別

単位：人

|      | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 4 月  | 0     | 0     | 2     | 6     | 6     | 6     | 1     | 21  |
| 5 月  | 0     | 0     | 1     | 6     | 7     | 5     | 1     | 20  |
| 6 月  | 0     | 0     | 1     | 8     | 6     | 5     | 1     | 21  |
| 7 月  | 0     | 0     | 1     | 8     | 5     | 4     | 1     | 19  |
| 8 月  | 0     | 0     | 1     | 5     | 4     | 4     | 2     | 16  |
| 9 月  | 0     | 0     | 1     | 8     | 4     | 5     | 1     | 19  |
| 10 月 | 0     | 0     | 1     | 6     | 5     | 4     | 1     | 17  |
| 11 月 | 0     | 0     | 2     | 7     | 5     | 4     | 2     | 20  |
| 12 月 | 0     | 0     | 2     | 5     | 4     | 3     | 1     | 15  |
| 1 月  | 0     | 0     | 1     | 3     | 3     | 4     | 3     | 14  |
| 2 月  | 0     | 0     | 3     | 6     | 3     | 4     | 0     | 16  |
| 3 月  | 0     | 0     | 2     | 6     | 5     | 5     | 0     | 18  |
| 合計   | 0     | 0     | 18    | 74    | 57    | 53    | 14    | 216 |



## (2) 生活支援型短期入所事業

花巻市 5 名 159 日利用

5 名中 4 名の方は、同居家族（子・義弟他）から虐待を受け、緊急で依頼を受けました。また 1 名は同居家族が急遽入院され、緊急で依頼を受けました。

家族から虐待を受け利用された 2 名の方は、その後養護老人ホームの入所判定委員会を経て、宝寿荘に措置入所となりました。

## (3) 措置による短期入所事業

北上市 1 名 46 日利用

同居家族（夫）から虐待を受け、緊急で依頼を受けました。

# VII 宝寿荘デイサービスセンター

## 1 重点目標等に対する評価

| 重点目標等                                                                                | 評価等                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①利用者と家族のニーズを的確に把握し、居宅サービス計画に沿った通所介護計画を作成し、利用者の同意の下にサービス提供を迅速に行います。                   | *利用者様の状態把握や随時利用者の家族様からのご希望・ご要望を伺い、通所介護計画を作成し、お一人お一人に寄り添ったサービス提供に努めた。                                                                                                                                 |
| ②送迎、生活相談、日常生活訓練、健康チェック等、利用者個々の心身の状態を把握し、居宅サービス計画に沿ったサービスを提供しながら、個別援助を行います。           | *利用者様の变化に気付けるよう日頃からコミュニケーションを図り、信頼関係を築きながら心身状態を観察し、変化があった際は家族様に伝え、また家族様から自宅での様子を聞き取り情報交換しながら、より良いサービス提供に心掛けた。聞き取った情報は職員間で共有しながら「これからも住み慣れた地域で自立した在宅生活を営んで頂く」ことを目標に、日常生活の質の維持向上を図ることができるよう統一した支援に努めた。 |
| ③「今後も住み慣れた地域にて、自立した在宅生活を営んでいただく」事を目標として、各関連機関と連携を図りながら、利用者の要望を取り入れて、生活の質の向上・維持に努めます。 |                                                                                                                                                                                                      |
| ④日常生活に関連する行動や下肢筋力低下予防に着目し、機能訓練に努めます。                                                 | *感染予防のため朝の送迎時と午後に検温、手洗い・うがいの励行、手指消毒の実施、館内の消毒を徹底し、感染者を出すことなく営業することができた。<br>*下肢筋力低下予防に着目し、機能訓練や定期的に介護予防講座を実施し健康の管理と維持に努めた。                                                                             |

|                                                  |                                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ⑤サービスの質の向上を目指して、職員は常に自己啓発に努めます。                  | *職員は施設内研修に参加するほか、各自で知識や技術の習得に努めた。                                         |
| ⑥デイサービス便りを発行し、利用者の様子・月間予定を利用者・家族・地域の皆さんに情報提供します。 | *毎月発行しているデイサービス便りに利用状況や予定をお知らせするとともに、空き情報等を提供するなど居宅介護支援事業所や関係機関とも綿密に連携した。 |

## 2 事業実績

### (1) 利用状況

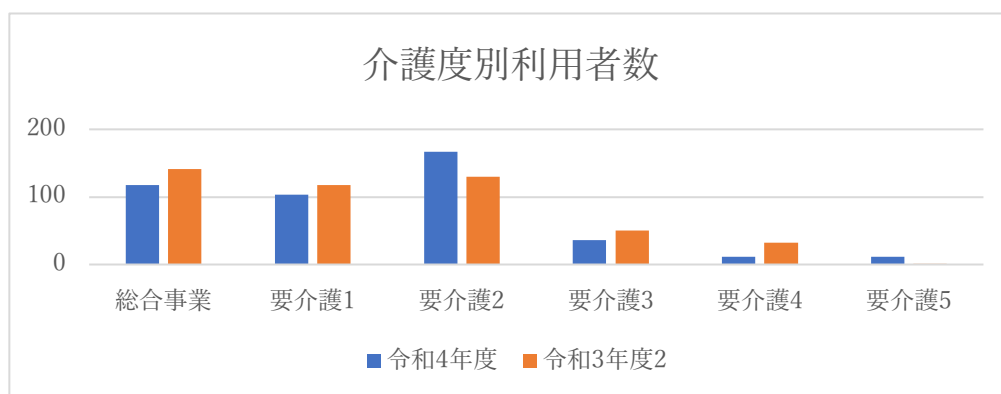
| 月   | 稼働日数 | 利用者の実人数 | 利用者の延人数 | 1日平均利用者数 |
|-----|------|---------|---------|----------|
| 4月  | 21   | 38      | 287     | 13.6     |
| 5月  | 22   | 37      | 297     | 13.5     |
| 6月  | 22   | 37      | 284     | 12.9     |
| 7月  | 21   | 37      | 267     | 12.7     |
| 8月  | 23   | 38      | 309     | 13.4     |
| 9月  | 22   | 39      | 311     | 14.1     |
| 10月 | 21   | 38      | 290     | 13.8     |
| 11月 | 22   | 39      | 300     | 13.6     |
| 12月 | 20   | 37      | 271     | 13.5     |
| 1月  | 20   | 36      | 280     | 14.0     |
| 2月  | 20   | 35      | 253     | 12.6     |
| 3月  | 23   | 36      | 265     | 11.5     |
| 合計  | 257  | 447     | 3,414   | 13.2     |

### (2) サービス内容

| 月   | 健康チェック<br>基本サービス | 食事    | 入浴    | 機能訓練  |
|-----|------------------|-------|-------|-------|
| 4月  | 287              | 287   | 231   | 285   |
| 5月  | 297              | 297   | 236   | 296   |
| 6月  | 284              | 284   | 226   | 281   |
| 7月  | 267              | 267   | 216   | 266   |
| 8月  | 309              | 309   | 253   | 303   |
| 9月  | 311              | 311   | 263   | 304   |
| 10月 | 290              | 290   | 237   | 276   |
| 11月 | 300              | 300   | 249   | 275   |
| 12月 | 271              | 271   | 206   | 266   |
| 1月  | 280              | 280   | 242   | 274   |
| 2月  | 253              | 253   | 206   | 237   |
| 3月  | 265              | 265   | 219   | 259   |
| 合計  | 3,414            | 3,414 | 2,784 | 3,322 |

### (3) 介護度別利用者数

| 月    | 総合事業 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計    |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4 月  | 11   | 8     | 13    | 4     | 2     | 0     | 38    |
| 5 月  | 11   | 7     | 15    | 2     | 1     | 1     | 37    |
| 6 月  | 10   | 8     | 15    | 2     | 1     | 1     | 37    |
| 7 月  | 10   | 7     | 14    | 3     | 1     | 1     | 37    |
| 8 月  | 11   | 7     | 15    | 3     | 1     | 1     | 38    |
| 9 月  | 11   | 7     | 16    | 3     | 1     | 1     | 39    |
| 10 月 | 10   | 8     | 16    | 2     | 1     | 1     | 38    |
| 11 月 | 9    | 11    | 15    | 2     | 1     | 1     | 39    |
| 12 月 | 8    | 10    | 14    | 3     | 1     | 1     | 37    |
| 1 月  | 8    | 10    | 12    | 4     | 1     | 1     | 36    |
| 2 月  | 9    | 10    | 11    | 4     | 0     | 1     | 35    |
| 3 月  | 10   | 10    | 11    | 4     | 0     | 1     | 36    |
| 計    | 118  | 103   | 167   | 36    | 11    | 11    | 447   |
| 比率   | 26.4 | 23.0  | 37.5  | 8.1   | 2.5   | 2.5   | 100.0 |



### (4) 地域別利用者数 (令和 5 年 3 月)

| 地域       | 男   | 女    | 計     | 割合 (%) |
|----------|-----|------|-------|--------|
| 好地 (中寺林) | 2   | 9    | 11    | 30.8   |
| 上口       | 0   | 0    | 0     | 0.0    |
| 大瀬川      | 0   | 4    | 4     | 11.1   |
| 新堀・八重幡   | 0   | 3    | 3     | 8.3    |
| 松林寺      | 1   | 2    | 3     | 8.3    |
| 小森林      | 0   | 1    | 1     | 2.7    |
| 南寺林・北寺林  | 0   | 5    | 5     | 13.9   |
| 【石鳥谷町計】  | 3   | 24   | 27    | 75.1   |
| 【花巻市】    | 0   | 1    | 1     | 2.7    |
| 【紫波町】    | 0   | 8    | 8     | 22.2   |
| 合計       | 4   | 33   | 36    | 100.0  |
| 男女比率 (%) | 8.3 | 91.7 | 100.0 |        |



### (5) 行事（外出）

| 年月日         | 内容                                                | 参加人数 |
|-------------|---------------------------------------------------|------|
| 4. 4. 18～22 | お花見観光ドライブ<br>18日：鳥谷ヶ崎神社、イトーヨーカ堂周辺<br>19～22日：花巻温泉郷 | 30名  |
| 4. 7. 11～15 | 買い物ドライブ（紫波町ナックス）                                  | 23名  |
| 4. 10. 3～6  | 紅葉ドライブ（紫波町赤沢産直）                                   | 27名  |
| 4. 11. 7～11 | 買い物ドライブ（紫波町ナックス）                                  | 23名  |
| 5. 1. 4～6   | 初詣（石鳥谷熊野神社）                                       | 36名  |

※感染対策を徹底した上で、久しぶりに外出行事を実施することができ、利用者の皆さんはとても喜ばれ大好評でした。

## Ⅷ 宝寿会指定居宅介護支援事業所

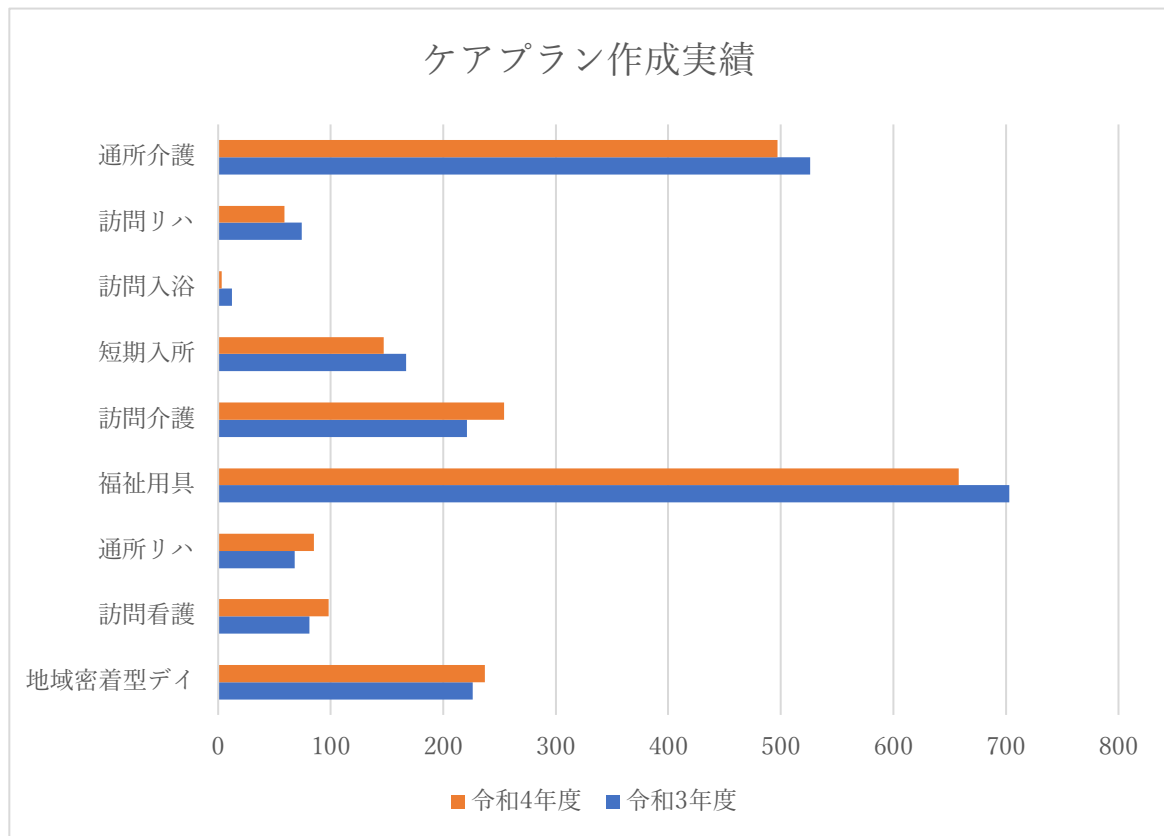
### 1 重点目標等に対する評価

| 重要事項等                                               | 評価等                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ①介護保険関係法令及び諸規程、個人情報保護法を遵守し、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念します。 | *介護保険関係・上司の指示命令に従って各介護支援専門員が業務に専念できた。                                             |
| ②利用者に対しては、人権を尊重し、自己支援を旨として責任をもって接遇します。              | *利用者の立場に立ち、本人の意向・意思を確認しながら接遇に気を配り支援できた。                                           |
| ③常に健康に留意し、明朗な態度を心がけます。                              | *心と体の健康を心に留め、気を付けながら何事も前向きに取り組むポジティブさをもって業務ができた。                                  |
| ④お互いに協力し合い、能率の向上に努力するよう心がけます。                       | *職員がお互いに協力し職務分掌に沿い、お互いをカバーし合いながら業務を行い、業務能率の向上が図られた。                               |
| ⑤職員の資質向上を図るため、各種会議、研修会へ参加します。                       | *職能団体・施設内外の会議の参加や施設内研修・施設外研修・オンライン研修会にも多く参加でき、職員の知識の習得により資質向上が図られた。               |
| ⑥ケアプラン件数年間目標 1,200 件                                | *年間件数 1,174 件。医療機関や地域包括支援センター、介護サービス事業所等との連携を円滑に行い、信頼を得ることにより新規利用に繋がった。今後も継続していく。 |

## 2 事業実績

### (1) ケアプラン実績

| 月  | 通所<br>介護 |        | 訪問<br>リハ |        | 訪問<br>入浴 |        | 短期<br>入所 |        | 訪問<br>介護 |        | 福祉<br>用具 |        | 通所<br>リハ |        | 訪問<br>看護 |        | 地域密<br>着デイ |        | サービ<br>ス計画数 |        |
|----|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|------------|--------|-------------|--------|
|    | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防   | 介<br>護 | 予<br>防     | 介<br>護 | 予<br>防      | 介<br>護 |
| 4  | 5        | 34     | 1        | 3      | 0        | 0      | 0        | 17     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 5  | 4        | 38     | 1        | 3      | 0        | 0      | 0        | 17     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 6  | 3        | 37     | 1        | 3      | 0        | 1      | 0        | 16     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 7  | 2        | 38     | 1        | 3      | 0        | 0      | 0        | 18     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 8  | 2        | 36     | 1        | 3      | 0        | 2      | 0        | 19     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 9  | 3        | 37     | 1        | 3      | 0        | 1      | 0        | 19     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 10 | 3        | 36     | 1        | 3      | 0        | 1      | 0        | 20     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 11 | 3        | 41     | 1        | 3      | 0        | 1      | 0        | 21     | 0        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 12 | 4        | 37     | 2        | 3      | 0        | 1      | 0        | 22     | 1        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 1  | 4        | 34     | 2        | 3      | 0        | 1      | 0        | 21     | 1        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 2  | 4        | 34     | 2        | 3      | 0        | 1      | 0        | 19     | 1        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 3  | 5        | 31     | 2        | 3      | 0        | 1      | 0        | 19     | 1        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |
| 計  | 42       | 433    | 16       | 36     | 0        | 10     | 0        | 228    | 4        |        |          |        |          |        |          |        |            |        |             |        |



(2) 介護認定調査委託件数

| 市町<br>月 | 花巻市 | 盛岡市 | 遠野市 | 釜石市 | 大船渡<br>市 | 紫波町 | 滝沢市 |  | 計  |
|---------|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|--|----|
| 4 月     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 5 月     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 6 月     | 0   | 0   | 0   | 1   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 7 月     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 0  |
| 8 月     | 0   | 1   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 9 月     | 0   | 1   | 0   | 1   | 0        | 0   | 0   |  | 2  |
| 10 月    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 2   | 0   |  | 2  |
| 11 月    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 12 月    | 1   | 0   | 0   | 0   | 1        | 0   | 0   |  | 2  |
| 1 月     | 0   | 0   | 1   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 1  |
| 2 月     | 1   | 0   | 0   | 1   | 0        | 0   | 1   |  | 3  |
| 3 月     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0        | 0   | 0   |  | 0  |
| 合計      | 5   | 2   | 1   | 3   | 1        | 2   | 1   |  | 15 |

